

Регламент ФІФА з безпеки на стадіонах

Міжнародна федерація футбольних асоціацій

Президент: Джозеф С. Блаттер / Joseph S. Blatter
Генеральний секретар: Жером Вальке / Jerome Valcke
Адреса: ФІФА / FIFA
ФІФА-Штрассе 20 / FIFA-Strasse 20
Поштова скринька / P.O. Box
8044 Цюрих / 8044 Zurich
Швейцарія / Switzerland
Телефон: +41-(0)43-222 7777
Факс: +41-(0)43-222 7878
Інтернет: www.FIFA.com

Виконавчий комітет ФІФА прийняв цей регламент 14 грудня 2012 року. Даний Регламент з безпеки на стадіонах набуває чинності з 1 січня 2013 року.

Регламент ФІФА з безпеки на стадіонах

ЗМІСТ

ЗМІСТ.....	3
ВИЗНАЧЕННЯ.....	5
ВСТУП.....	7
I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	8
1 Сфера застосування.....	8
2 Основні принципи.....	8
II. УПРАВЛІННЯ БЕЗПЕКОЮ І ОХОРОНОЮ.....	8
3. Визначення і вимоги.....	8
4 Відповідальність.....	9
5 Персонал.....	9
6 Планування безпеки й охорони стадіону.....	10
7 Оцінка ризиків стадіону.....	10
8 Документ з політики безпеки й охорони глядачів.....	111
9 Плани дій у непередбачених ситуаціях для стадіону.....	11
10 Плани дій у надзвичайних ситуаціях для стадіону.....	122
11 Тероризм.....	12
12 Ведення записів.....	133
III. СТЮАРДИ.....	13
13 Стюарди.....	13
14 План розташування стюардів.....	144
15 Узгодження обов'язків стюардів.....	14
16 Обов'язки стюардів.....	155
17 Кодекс поведінки стюардів.....	166
18 Ідентифікація стюардів.....	166
19. Стюарди на полі.....	16
20 Зв'язок зі стюардами.....	177
21 Підготовка стюардів.....	17
IV МАКСИМАЛЬНА БЕЗПЕЧНА МІСТКІСТЬ СТАДІОНУ.....	18
22 Основні принципи.....	188
23 Розрахунок максимальної безпечної місткості.....	18
24 Сертифікат безпеки.....	19
V КОНСТРУКЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ ЗАХОДИ.....	19
25 Контроль доступу.....	19
26 Квитки на матч.....	20
27 Акредитація.....	211
28 Доступ для поліції та інших установ.....	21
29 Перевірки безпеки.....	21
30 Зони стадіону.....	22
31 Периметри, турнікети та контрольні пункти стадіону.....	22
32 Ігрове поле.....	23
33 Спеціальні положення щодо забезпечення безпеки для команд, офіційних осіб і VIP / VVIP – персон.....	23
34 Глядацькі зони.....	24
35 Тимчасові розбірні конструкції.....	24
36 Центр управління об'єктом (VOC).....	25
37 Системи VOC.....	26
38 Приміщення для стюардів і поліцейських.....	28
39 Охоронне та аварійне освітлення і електропостачання.....	28
40 Електронний відеоекран (гігантський екран).....	29
41 Системи відеоспостереження (CCTV).....	29
42 Система загального оповіщення.....	29
43 Система загального оповіщення – експлуатація.....	30
44 Диктор стадіону.....	311

VI КЕРУВАННЯ НАТОВПОМ	32
45 Скупчення натовпу	32
46 Кодекс поведінки на стадіоні	322
47 Знаки безпеки	322
48 Інформаційні знаки	33
49 Комерційні знаки та щити	33
50 Алкогольні напої	333
VII АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНІ СЛУЖБИ	34
51 Пожежні служби	34
52 Мінімізація ризиків пожежі	34
53 Системи попередження та виявлення пожежі	355
54 Протипожежні засоби та обладнання	36
55 Обізнаність і навчання персоналу щодо питань пожежогасіння	366
56 Екстрена евакуація та місця безпеки	366
57 Екстрена евакуація глядачів з обмеженими можливостями	37
58 Медичні питання	377
VIII ІНШІ ВИМОГИ	37
59 Телебачення та засоби масової інформації	377
60 Запобігання провокаційним і агресивним акціям	39
61 Заборони на відвідування стадіону	39
62 Матчі з високим ризиком	40
63 Кубок світу ФІФА з пляжного футболу	40
64 Кубок світу ФІФА з футзалу	41
IX КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	41
65 Адміністративні правила	41
66 Порухення	41
67 Непередбачені питання	41
68 Розбіжності в текстах	41
69 Дата набуття чинності	41
X ДОДАТКИ	42
ДОДАТОК А	42
Вимоги до національного офіцера з безпеки	42
Вимоги до старшого національного радника з безпеки	42
Вимоги до офіцера служби безпеки стадіону	43
ДОДАТОК В	43
Боротьба з тероризмом	43
ДОДАТОК С	46
Рекомендований зміст кодексу поведінки на стадіоні	46
ДОДАТОК D	46
Області й зони стадіону	46
ДОДАТОК E	49
Кубки світу ФІФА з пляжного футболу	49
ДОДАТОК F	51
Кубки світу ФІФА з футзалу	51

ВИЗНАЧЕННЯ

Повністю сидячий стадіон: Стадіон, на якому є лише місця для сидіння, або стадіон, на якому терасні (стоячі) зони закриті для глядачів.

Асоціація: Футбольна асоціація, визнана ФІФА. Вона є членом ФІФА, якщо інше значення не є очевидним з контексту.

Церемонія нагородження: Церемонія, що слідує негайно за завершенням фінального матчу змагань, під час якої гравцям вручається приз змагань і / або медалі і / або інші нагороди.

Старший стюард: Головний стюард, відповідальний за розміщення інших стюардів та керування ними.

Компетентна особа: Особа має вважатися професійно компетентною, якщо вона має достатню підготовку та досвід, які відповідають національним професійним стандартам, що стосуються завдань в межах функцій, які вони визначають.

Конфедерація: Група асоціацій, визнаних ФІФА, що належать до одного континенту (або асимільованого географічного регіону).

План дій у непередбачених ситуаціях: План дій у непередбачених ситуаціях складається керівництвом стадіону та визначає дії, які мають виконуватися у відповідь на інциденти, що трапляються на місці, які можуть загрожувати громадській безпеці або заважати звичайній роботі. Також визначається як план дій у непередбачених ситуаціях на стадіоні.

План дій у надзвичайних ситуаціях: План дій у надзвичайних ситуаціях складається та є власністю аварійних служб для реагування на серйозні інциденти на місці або поблизу. Також відомий як план дій у надзвичайних ситуаціях або план на випадок серйозних інцидентів.

Подія: Дивіться «Подія ФІФА»

Організатор події: Особа, що організує подію ФІФА, така як місцевий організаційний комітет, асоціація, конфедерація або інша організація.

Вихід: Сходи, прохід, коридор, пандус, ворота, двері або будь-які інші засоби для проходу, що застосовуються для виходу зі стадіону та завершення перебування на його території.

Поле для гри: Ігрова поверхня, розміри якої відповідають Правилам гри, і на якій в межах стадіону грається будь-який матч, включаючи зони безпосередньо за лініями воріт та бічними лініями.

ФІФА: Міжнародна Федерація Футбольних Асоціацій.

Подія ФІФА: Відповідно до положень, що містяться тут, будь-який матч, турнір або змагання, що грається під безпосереднім оперативним керівництвом ФІФА.

Приймаюча країна: Країна, в якій проходить подія ФІФА.

Внутрішній периметр: Периметр, який безпосередньо оточує будівлю стадіону, що зазвичай містить турнікети. В цей периметр можуть входити стіни стадіону.

ЛОС: Місцевий організаційний комітет.

Матч: Будь-який футбольний матч у повному обсязі (включаючи повтори, додатковий час та серії пенальті), який відбувається в рамках змагань.

Ігровий день: День, коли відбувається будь-який матч.

Організатор матчу: Організація або група, яка відповідає за проведення матчу ФІФА (дивіться «Організатор події»).

Максимальна безпечна місткість: Загальна кількість глядачів, які можуть безпечно розміститися на стадіоні або в секторі стадіону.

Асоціація – член: Будь-яка асоціація, яка була прийнята в члени ФІФА Конгресом.

Змішана зона: Ділянка, призначена ФІФА і / або асоціацією, яка має бути розташована між роздягальнями команд та виділеною для команд зоною посадки в автобус, де у гравців можуть взяти інтерв'ю представники засобів масової інформації.

Національний офіцер з безпеки: Визначено у статті 5.

Офіційна особа: Член правління, член комітету, суддя, помічник судді, тренер, інструктор або будь-яка інша особа, відповідальна за технічні, медичні або адміністративні питання у ФІФА, конфедерації, асоціації, лізі або клубі.

Офіційні змагання: Змагання команд, організовані ФІФА або будь-якою конфедерацією.

Інструкція з операцій: Посібник в якому викладені способи щоденної роботи стадіону. Він має містити план дій стюардів, медичний план, запланований графік профілактичного технічного обслуговування, оцінку пожежних ризиків, поточні процедури при подіях, плани на випадок надзвичайних подій, розрахунки місткості, плани стадіону і детальний опис обладнання безпеки, але не обмежуватися цим.

Церемонія відкриття: Церемонія, що безпосередньо передує першому матчу змагань.

Організатор: Дивіться «Організатор події».

Зовнішній периметр: Периметр за межами внутрішнього периметра, за який в дні матчів мають право проходити лише офіційно акредитований персонал і власники квитків на матч.

Місце тимчасової безпеки: Місце в межах будівлі або споруди, яке забезпечує захист від вогню та диму впродовж обмеженого періоду часу. Це місце, як правило, коридор або сходи, зазвичай, має не менше 30 хвилин вогнестійкості (якщо інше не передбачено правилами пожежної безпеки приймаючої країни) і дозволяє людям продовжувати вихід у безпечне місце.

Безпечне місце: Місце, віддалене від будівлі, в якому люди перебувають у безпеці від безпосередньої дії вогню.

Гравець: Будь-який футболіст, ліцензований асоціацією.

Група забезпечення охорони й безпеки: Визначено у статті 3.

Старший національний радник з безпеки: Визначено у статті 5.

Розміщення глядачів: Ділянка або споруда на ділянці, призначена для використання глядачами, що включає усі зони циркуляції, загальні зали та глядацькі місця.

Спортивний зал: Зазвичай багатофункціональна споруда, що містить криті футбольні поля, які використовуються для Кубка світу ФІФА з футзалу. У цьому регламенті будь-яке посилання на стадіон означає також спортивні зали, що використовуються для Кубка світу ФІФА з футзалу.

Стадіон: Будь-який стадіон, на якому граються матчі. Це включає всі приміщення (у тому ступені, в якому необхідна акредитаційна картка для того, щоб отримати доступ) споруди стадіону в межах огорожі зовнішнього периметра і (в дні матчів і в будь-який день, в який на стадіоні відбувається будь-яке офіційне тренування команд), повітряний простір над такими приміщеннями стадіону. «Стадіон» включає також всі території паркування, зони VIP / VVIP і гостинності, зони для представників засобів масової інформації, концесійні зони, комерційні рекламні зони, будівлі, ігрове поле, зону ігрового майданчика, трансляційну студію, медіа-центр стадіону, трибуни та області під трибунами.

Група забезпечення безпеки й охорони стадіону: Визначено у статті 3.

Офіцер служби безпеки стадіону: Визначено у статті 5. Також називається офіцером безпеки стадіону.

Керівництво стадіону: Юридична особа (приватна компанія або державний орган) що здійснює основне, поточне, та оперативне управління стадіоном, що використовується для певної події; юридична особа, яка надає законне право використовувати стадіон для певної події, як це визначено в договорі оренди для цієї події.

Стюард: Визначено у статті 13.

СТС: Квитковий центр стадіону.

ТСП: Пункт оформлення квитків.

Тимчасові розбірні конструкції: Будь-яка конструкція, зведена на стадіоні на тимчасовій основі, в тому числі трибуни, тераси зі стоячими місцями, зони гостинності, платформи для церемонії нагородження та конструкції для представників засобів масової інформації.

Умови використання квитків: Умови, встановлені ФІФА, які застосовуються до використання квитків на матч і в яких викладаються правила, застосовні до всіх власників квитків на матч.

Глядацька зона: Місця для сидіння, тераси, ложі й зали гостинності тощо, з яких глядачі можуть спостерігати за матчем.

ВОС: Центр управління об'єктом (ВОС) є спеціальним приміщенням або зоною в межах стадіону, з якої контролюються і управляються всі операції з безпеки й охорони.

Прохід: Маршрут доступу, вбудований в схил трибун, який безпосередньо пов'язує місце розташування глядачів з вестибюлями і / або маршрути для входу, виходу або надзвичайної евакуації.

Примітка: терміни, що відносяться до фізичних осіб, застосовні до обох статей. Будь-який термін в однині стосується також множини і навпаки.

ВСТУП

Цей регламент покликаний поінформувати організаторів подій ФІФА про їх обов'язки і відповідальність перед, під час і після матчів стосовно безпеки й охорони на стадіоні.

Цей регламент містить мінімальні заходи безпеки й охорони, які організатори подій та керівництво стадіонів мають вживати, щоб забезпечити безпеку, охорону і порядок на стадіоні.

ЛОС / організатори подій, керівництво асоціацій та клубів / стадіонів мусять вживати всі розумні заходи, необхідні для забезпечення безпеки й охорони на стадіоні. ЛОС / організатори подій, керівництво асоціацій та клубів / стадіонів несуть відповідальність за поведінку і компетентність осіб, які займаються організацією подій ФІФА.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1 Сфера застосування

1. Приймаючі асоціації подій ФІФА мають застосовувати цей регламент (включаючи відбіркові та фінальні матчі змагань), коли ці події відбуваються під безпосереднім управлінням ФІФА.
2. Крім того, ФІФА рекомендує застосування цих правил в якості керівництва для всіх міжнародних матчів у відповідності з регламентами ФІФА, що регулюють міжнародні матчі.
3. Якщо асоціація чи конфедерація організовує подію, яка керуватиметься і регулюватиметься власними правилами проведення змагань, мають застосовуватися власні регламенти безпеки й охорони відповідної асоціації або конфедерації, а цей регламент може служити лише в якості керівних принципів.
4. Цей регламент представляє мінімальні вимоги, проте, якщо положення з безпеки й охорони відповідної асоціації чи конфедерації більш суворі й повні, ніж всі або деякі з принципів, встановлених далі, ці положення з безпеки й охорони мають переважну силу.

2 Основні принципи

1. Успішна охорона й безпека стадіону означає належний баланс між конструкцією і управлінням стадіону. Інструкції для новозбудованих і переобладнаних стадіонів можна знайти в публікації ФІФА *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги*, яка має використовуватися в якості довідкового матеріалу для всіх подій ФІФА разом з останньою версією цього документа.
2. Стадіон може використовуватися для проведення події ФІФА лише якщо конструкційний та технічний стан стадіону відповідає вимогам безпеки приймаючої країни і відповідним органом був виданий сертифікат безпеки.
3. Мають виконуватися місцеві закони, правила, постанови та адміністративні директиви для конструкції та технічних засобів стадіонів.
4. Максимальна кількість глядачів, що допускаються на стадіон, не має перевищувати узгоджену максимальну безпечну місткість стадіону.

II. Управління безпекою і охороною

3. Визначення і вимоги

1. Для цілей цього регламенту, група забезпечення безпеки й охорони визначається як особи, призначені асоціацією, організатором події та приймаючою країною, які відповідають за всі аспекти безпеки й охорони на події ФІФА. Точний склад цієї групи залежить від розміру і типу події ФІФА, але її керівними членами завжди є національний офіцер з безпеки та старший

національний радник з безпеки, як визначено нижче. Подальше керівництво та підтримка мають надаватися представниками усіх відповідних установ та зацікавлених сторін, таких як пожежні, аварійні та медичні служби. Для цієї групи має бути визначений формальний мандат, що зазначає лінії зв'язку, рівні відповідальності та завдання .

2. Крім того, кожен стадіон, що використовується під час події ФІФА, повинен мати групу забезпечення безпеки й охорони стадіону, яку очолюватиме офіцер служби безпеки стадіону, як визначено далі, а начальник місцевої поліції нестиме відповідальність за діяльність поліції на стадіоні та навколо нього.

4 Відповідальність

1. Асоціації несуть відповідальність за призначення професійно компетентного національного офіцера з безпеки, як визначено нижче.

2. Асоціації, через національного офіцера з безпеки та групу забезпечення безпеки й охорони стадіону, як визначено далі, несуть відповідальність за забезпечення безпеки й охорони всіх глядачів, гравців, офіційних осіб, VIP / VVIP - персон і будь-яких осіб, присутніх на стадіоні, де відбувається подія ФІФА.

3. Якщо асоціація, організатор події чи керівництво стадіону не має юридичних повноважень для організації необхідних заходів безпеки й охорони, то вони мають співпрацювати з відповідними органами влади приймаючої країни для забезпечення їх наявності. Якщо будь-яке з положень Регламенту ФІФА з безпеки на стадіонах не виконується, асоціація має бути негайно поінформована про це, і в свою чергу має інформувати ФІФА.

4. Асоціація має забезпечити обізнаність і повне розуміння групи забезпечення безпеки й охорони стадіону покладених на неї обов'язків, у тому числі:

- a) Вимоги сертифікату безпеки стадіону, який має бути виданий відповідним органом.
- b) Вимоги сертифікату безпеки будь-яких тимчасових розбірних конструкцій.
- c) Регламент безпеки й охорони стадіонів приймаючої країни / конфедерації / асоціації .
- d) Регламент ФІФА з безпеки стадіонів .
- e) Публікація ФІФА *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги*.
- f) Центр медичних оцінок та досліджень ФІФА (F-MARC) – *Керівництво з футбольної екстреної медичної допомоги*.
- g) Законодавство приймаючої країни з пожежної безпеки.
- h) Законодавство приймаючої країни про здоров'я та безпеку на роботі.
- i) Законодавство приймаючої країни, що стосується людей з обмеженими можливостями.
- j) Законодавство і / або керівні положення приймаючої країни стосовно надзвичайних ситуацій.
- k) Вимоги щодо страхування, якщо застосовуються.
- l) Будь-які інші спеціальні закони приймаючої країни, що можуть стосуватися безпеки або охорони.
- m) Будь-які інші правила чи інструкції стадіону, що можуть стосуватися безпеки або охорони.

5 Персонал

Наступні ключові призначення необхідні для забезпечення того, щоб група забезпечення безпеки й охорони і група забезпечення безпеки й охорони стадіону були належним чином укомплектовані. Детальні відомості про вимоги, компетенції та статус ключових посад можна знайти у **Додатку А**.

- a) **Національний офіцер з безпеки**

- i) Кожна асоціація – член має призначити національного офіцера з безпеки. Ця особа мусить мати досвід роботи з офіційними та правоохоронними органами, а також попередню обізнаність у питаннях організації подій, нагляду за глядачами та безпеки й охорони подій.
- ii) Національний офіцер з безпеки несе відповідальність за розробку, координацію та виконання концепції безпеки й охорони для події ФІФА, включаючи місця тренувань, готелі для офіційних осіб, транспортні вузли тощо.
- iii) Національний офіцер з безпеки несе відповідальність за поточне навчання та підготовку всіх офіцерів служб безпеки стадіонів, що залучаються під час подій. Він має також проводити наради, розробляти програми навчання та підготовки і забезпечувати керівництво та консультації всіх офіцерів служб безпеки стадіонів.

b) Національний радник з безпеки

Кожна асоціація – член, разом зі своїми національними органами влади, призначає старшого національного радника з безпеки, який має бути старшим офіцером поліції на службі. Хоча це і не посада на повний робочий день, ця функція служитиме життєво важливою сполучною ланкою між організатором заходу і національними та місцевими органами влади в період підготовки до події ФІФА і аж до її завершення.

c) Офіцер служби безпеки стадіону

Організатор події, в консультації з національним офіцером служби безпеки, відповідає за призначення професійно компетентного офіцера служби безпеки стадіону для кожного стадіону, що використовуватиметься під час проведення події ФІФА. Офіцер служби безпеки стадіону несе відповідальність за всі питання охорони та безпеки на відповідному стадіоні.

6 Планування безпеки й охорони стадіону

При підготовці до проведення події ФІФА, група забезпечення безпеки й охорони стадіону має:

- a) Забезпечити створення документа з політики безпеки й охорони глядачів для стадіону (дивіться статтю 8).
- b) Забезпечити створення перевірених планів дій у надзвичайних ситуаціях для стадіону в письмовій формі (дивіться статтю 9).
- c) Узгодити з місцевими органами влади аварійні процедури та плани на випадок серйозних інцидентів (дивіться статтю 10).
- d) Узгодити з органами влади рівень поліцейського контролю та підтримки від інших служб.
- e) Узгодити процедури розміщення глядачів, включаючи таких з обмеженими можливостями, літніх осіб, сім'ї та дітей, а також, якщо потрібно, вболівальників команд – гостей.

7 Оцінка ризиків стадіону

1. Офіцер служби безпеки стадіону відповідає за виконання оцінки ризиків для всіх матчів, включаючи усі допоміжні заходи, такі як церемонії відкриття або нагородження. Вхідні дані мають бути надані місцевими і, якщо необхідно, національними органами влади та усіма відповідними аварійними службами, такими як пожежна, медична та служба цивільної оборони.
2. Оцінка ризиків має складатися з наступних кроків, всі з яких мають бути задокументовані:
 - a) Визначення ризиків, яким можуть піддаватися глядачі, VIP / VVIP – персони, гравці та / або офіційні особи або будь-які інші особи, присутні на стадіоні.
 - b) Визначення того, хто і як може піддаватися ризику.
 - c) Оцінка ризиків і прийняття рішень щодо запобіжних заходів, які мають бути вжиті.

- d) Запис результатів і впровадження заходів зі зменшення і / або усунення ризиків.
 - e) Постійна оцінка та перегляд заходів і їх оновлення в разі необхідності.
3. Оцінка ризиків має враховувати наступні фактори:
- a) Політична напруженість на національному, місцевому або рівні вболівальників команд.
 - b) Загроза тероризму – має визначатися національними і місцевими органами влади.
 - c) Історична ворожнеча між командами або їх вболівальниками.
 - d) Ймовірність прибуття вболівальників без квитків або очікувана кількість підроблених квитків.
 - e) Необхідність розділення глядачів і кількість груп, що вимагають розділення.
 - f) Уболівальники з історією використання піротехніки або будь-яких інших небезпечних предметів, у тому числі лазерних указок.
 - g) Можливість расистських або агресивних промов, банерів або поведінки.
 - h) Розташування і розмір стадіону, в тому числі спонсорська та концесійна діяльність.
 - i) Очікувана відвідуваність.
 - j) Знайомство глядачів зі стадіоном.
 - k) Очікувана поведінка глядачів, у тому числі ймовірність вторгнення на поле, насильства або стояння в сидячих зонах.
 - l) Очікуваний потік через контрольовані пункти входу, включаючи вимоги обшуку.
 - m) Допоміжні заходи, такі як церемонії відкриття, закриття або нагородження.
 - n) Зони гостинності.
 - o) Час проведення і тривалість матчу (матчів).

8 Документ з політики безпеки й охорони глядачів

1. Приймаюча асоціація має створити загальний регламент безпеки й охорони або інструкції з безпеки й охорони, в тому числі по боротьбі з тероризмом, у відповідності з національними законами і правилами.
2. Згідно з викладеним вище, національний офіцер з безпеки та група забезпечення безпеки й охорони стадіону мають створити документ з політики безпеки й охорони глядачів для кожного стадіону, який буде розповсюджений серед усіх зацікавлених сторін. У документі з політики мають бути чітко зазначені:
 - a) Філософія організатора події та приймаючої країни щодо безпеки й охорони.
 - b) На кого покладається кінцева відповідальність за безпеку й охорону на стадіоні.
 - c) Кому передається ця функція.
 - d) Схема підпорядкованості та лінії звітності.
 - e) Як має впроваджуватися та повідомлятися політика безпеки й охорони.
 - f) Хто є ключовими зацікавленими сторонами.

9 Плани дій у непередбачених ситуаціях для стадіону

1. Група забезпечення безпеки й охорони стадіону, спільно з відповідними експертними установами та організаціями, має оцінити ризик будь-якого інциденту, що може статися на стадіоні, який міг би завдати шкоди безпеці або порушити нормальну роботу. Спільно з місцевими органами влади мають бути розроблені плани для визначення конкретних дій і / або залучення спеціалістів чи додаткових ресурсів.
2. Як керівний принцип, плани дій у непередбачених ситуаціях мають бути створені для наступних випадків:
 - a) Пожежа
 - b) Терористичний акт
 - i) Загроза бомби або справжня бомбова атака
 - ii) Підозрілий пакунок
 - iii) Стрілянина
 - iv) Атака з повітря
 - v) Терорист-смертник

- vi) Хімічна, біологічна, радіологічна або ядерна атака
- c) Будівлі та служби
 - i) Пошкодження споруд
 - ii) Відсутність електроенергії
 - iii) Відмова пасажирського ліфта або ескалятора (якщо застосовується)
 - iv) Витікання газу або інцидент з небезпечними матеріалами
- d) Відмова обладнання безпеки
 - i) Турнікети або система підрахунку кількості глядачів на вході
 - ii) Автоматизований механізм турнікета (вільний потік глядачів або запобігання доступу)
 - iii) Система відеоспостереження
 - iv) Система загального оповіщення
 - v) Електронні відеоекрани (гігантські екрани)
 - vi) Системи зв'язку служби безпеки й охорони
 - vii) Система пожежного попередження, виявлення та інші системи пожежної безпеки
- e) Контроль натовпу
 - i) Скупчення або давка
 - ii) Проникнення / вторгнення на поле
 - iii) Пізніе прибуття або затримка початку
 - iv) Затори, в тому числі прогресивне закриття турнікетів
 - v) Безпорядки на стадіоні
 - vi) Фальшування квитків або нелегальна спекуляція квитками
 - vii) Переповнення стадіону або сектора стадіону
- f) Аварійна евакуація (по секторах або цілого стадіону)
- g) Серйозні несприятливі погодні умови (такі як удари блискавки, раптові повені, сильні вітри, урагани)
- h) Природні катастрофи (такі як землетруси, виверження вулканів)
- i) Стратегія на випадок скасування, перенесення або затримки матчу

10 Плани дій у надзвичайних ситуаціях для стадіону

1. Місцеві аварійні служби мають підготувати план дій у надзвичайних ситуаціях (також відомий як план на випадок надзвичайних ситуацій або план дій у разі серйозних інцидентів) для усунення будь-яких серйозних інцидентів, що трапляються на стадіоні або навколо нього. Відповідальність за виконання цієї вимоги покладається на національного радника з безпеки.
2. Узгоджений план дій для будь-яких потенційних надзвичайних обставин має створюватися у консультації між офіцером служби безпеки стадіону, поліцією, пожежною та медичною службами, місцевим органом охорони здоров'я, місцевим урядом і організатором події.
3. Хоча плани дій у непередбачених ситуаціях створюються групою забезпечення безпеки й охорони стадіону, а плани дій у надзвичайних ситуаціях – місцевими аварійними службами, ці два плани мають бути сумісними.

11 Тероризм

1. Події ФІФА піддаються більшій загрозі, ніж зазвичай може бути наявною в приймаючій країні, і це включає терористичні акти. При підготовці планів подій ФІФА особлива увага має приділятися цій загрозі та забезпеченню повної підтримки від компетентних місцевих і національних органів влади. Експертні консультації мають надаватися відповідними національними органами та, при необхідності, міжнародними організаціями.
2. Група забезпечення безпеки й охорони стадіону має реалізувати основні контрзаходи як частину свого щоденного «домашнього господарства». Принаймні, стадіони (у тому числі зони в межах зовнішнього периметру) мають обшукуватися підготовленим персоналом перед їх передачею для використання для проведення подій. Після того, як стадіон був

- обшуканий, він має відповідним чином охоронятися службою безпеки для запобігання несанкціонованому доступу. Крім того, всі транспортні засоби та співробітники, що входять на стадіон, який охороняється, мають обшукуватися.
3. Консультації та керівництво мають надаватися старшим національним радником з безпеки з усіх питань, що стосуються тероризму.
 4. Вказівки з основних контрзаходів та обшуку стадіонів містяться в **Додатку В**.

12 Ведення записів

1. Офіцер служби безпеки стадіону відповідає за контроль і збереження всіх записів про безпеку й охорону для кожного матчу. Серед них мають бути:
 - a) Інформація про всі перевірки і зауваження про будь-які недоліки або додаткові вимоги перед подією, а також план дій з виконання цих вимог.
 - b) Інформація про будь-яке навчання, що надається стюардам та іншому персоналу стадіону перед подією, або підтримку наявної кваліфікації.
 - c) Показники відвідуваності кожного матчу. В ідеалі, вони повинні бути розбиті по категоріях квитків.
 - d) Запис про медичний план.
 - e) Якщо під час події відбувається нещасний випадок або інцидент, має бути поданий повний письмовий звіт, в якому докладно зазначається, що сталося, які дії були вчинені і ким, і будь-які необхідні наступні дії. Сюди має входити звіт про будь-яке втручання поліції або випадок, після якого поліція взяла стадіон під свій контроль.
 - f) Звіт про всі заходи першої допомоги або лікування, що були надані, зі збереженням всієї медичної конфіденційності щодо особистості тих, кому надавалася допомога.
 - g) Відомості про всі навчання з надзвичайних подій, евакуації і тестування планів дій у непередбачених ситуаціях.
 - h) Звіти про будь-які значні зміщення конструкцій всередині стадіону або конструкції самого стадіону.
 - i) Детальну інформацію щодо всіх пожеж та активації пожежної сигналізації.
 - j) Детальну інформацію про всі збої аварійних систем або систем зв'язку.
 - k) Відомості про будь-яке фальшування квитків або незаконний продаж квитків у день матчу та вжиті заходи.
 - l) Відомості про будь-які арешти, зроблені на стадіоні, та / або видалення глядачів.

Наведений вище перелік призначений лише для ознайомлення і не є вичерпним.

2. Усі документи мають зберігатися впродовж принаймні двох років після матчу або довше, якщо це передбачається застосовними законами приймаючої країни. Такі записи мають надаватися для перевірки ФІФА за обґрунтованим запитом.

III. Стюарди

13 Стюарди

1. Для цілей цього регламенту, стюард визначається як будь-яка особа, найнята, залучена, за контрактом або добровільно, на стадіон, щоб допомагати в забезпеченні охорони та безпеки глядачів, VIP / VVIP – персон, гравців, офіційних осіб і будь-яких інших осіб на стадіоні, за винятком тих осіб, що несуть повну відповідальність за безпеку зазначених осіб і співробітників поліцейських служб, відповідальних за підтримання закону і порядку.
2. На деяких подіях співробітники поліції або військовослужбовці можуть бути використані в якості стюардів, як визначено вище. За таких обставин, такий персонал, покликаний виконувати обов'язки стюардів, має застосовувати принципи, що містяться в цьому регламенті, при виконанні зазначених обов'язків.

3. Стюарди повинні бути здоровими і активними й мати достатню зрілість характеру і темпераменту для виконання обов'язків, покладених на них.
4. Відповідно до законів приймаючої країни, стюарди мають бути не молодшими 18 років.
5. Всі стюарди мають пройти формальну підготовку в своїх функціях і обов'язках перед початком будь-якої події ФІФА. Навчання, підвищення кваліфікації та сертифікація стюардів мусять відповідати стандартам, встановленим приймаючою країною / асоціацією, з урахуванням положень статті 21.

14 План розташування стюардів

1. План розташування стюардів має створюватися старшим стюардом і схвалюватися офіцером служби безпеки стадіону, з урахуванням результатів оцінки ризиків. В якості керівної вказівки, мають бути в наявності наступні категорії стюардів:

а) Керівний персонал:

Заступник офіцера служби безпеки, старший стюард (старші стюарди) та наглядачі.

б) Статичні пости:

Точки спостереження за натовпом, виходи, турнікети, зони активності, ворота периметрів, ескалатори / сходи, зони з обмеженим доступом (у відповідності до плану зонування ФІФА) та інші стратегічні точки або зони.

в) Мобільні пости:

Як керівний принцип, має існувати співвідношення один стюард на 250 очікуваних відвідувачів для матчів з низьким ризиком. Це співвідношення має бути збільшене до одного на 100 очікуваних відвідувачів, коли оцінка ризиків показує потребу в підвищенні рівня забезпечення безпеки й охорони.

г) Спеціальні стюарди:

Для зон, що використовуються дітьми, глядачами з обмеженими можливостями та зон гостинності.

е) Додаткові стюарди:

Для спеціальних подій, таких як церемонії відкриття та нагородження.

2. Серед іншого персоналу, включеного в загальний план, мають бути:

- а) Обслуговуючий персонал автостоянок
- б) Оператори турнікетів
- в) Персонал для обшуку (людей і транспортних засобів)

ПРИМІТКА Слід приділити увагу залученню достатньої кількості жіночого персоналу для обшуку очікуваних відвідувачів – жінок.

15 Узгодження обов'язків стюардів

1. Обов'язки та повноваження стюардів мають бути узгоджені між групою забезпечення безпеки й охорони, приймаючою асоціацією, організатором заходу та відповідними органами влади до початку будь-якої події ФІФА. Це узгодження має включати в себе наступне:

- а) Повноваження з арешту і / або утримання осіб.
- б) Повноваження з видалення зі стадіону та процедури, що мають виконуватися.
- в) Повноваження з конфіскації заборонених і будь-яких інших небезпечних предметів.

- d) Процедури із супроводження глядачів до квиткових центрів / пунктів оформлення квитків стадіону.
 - e) Повноваження з обшуку осіб і транспортних засобів, що слідують на стадіон, та процедури, що мають виконуватися.
 - f) Порядок дій при продажі фальшивих квитків або нелегальній спекуляції квитками.
 - g) Порядок дій при прихованій рекламній діяльності.
 - h) Порядок дій при недозволеній торгівлі або продажі недозволених предметів у межах узгоджених зон виключення.
 - i) Нелегальний вхід або несанкціонований вхід до зон з обмеженим доступом.
 - j) Лінії зв'язку.
 - k) Порядок підпорядкування.
 - l) Вимоги до підготовки, сертифікації та акредитації.
2. Повноваження, надані стюардам, мусять відповідати законам і правилам приймаючої країни.

16 Обов'язки стюарда

Основні обов'язки стюарда полягають у впровадженні політики безпеки й охорони стадіону та правил стадіону. Ці обов'язки включають:

- a) Розуміння своїх функцій та обов'язків з безпеки й охорони всіх глядачів, офіційних осіб, VIP / VVIP – персон, інших стюардів, співробітників стадіону, себе самого та будь-яких інших осіб, присутніх на стадіоні.
- b) Сприяння безпечній роботі стадіону на протилежність спостереженню за матчем або будь-якими іншими подіями, що відбуваються.
- c) Виконання перевірок безпеки й охорони за вказівками групи забезпечення безпеки й охорони стадіону.
- d) Контролювання доступу на стадіон та направлення входу, виходу або переміщення глядачів на стадіоні з метою сприяння досягненню рівномірного потоку до і з місць розташування глядачів.
- e) Запобігання несанкціонованому доступу до зон з обмеженим доступом будь-яких осіб, що не мають відповідної акредитації та дозволу на це, і зокрема, доступу до зон 1 і 2, як визначено нижче.
- f) Забезпечення розташування глядачів у відповідності до їх квитків (тобто, того, щоб вони сиділи на правильних місцях, на які вони мають квитки).
- g) Забезпечення того, щоб в усіх пунктах входу та виходу, включаючи пункти та маршрути аварійного виходу, ніколи не було перешкод.
- h) Якщо немає інших вказівок, забезпечення відсутності доступу на стадіон усіх заборонених предметів або їх видалення у разі виявлення на стадіоні.
- i) Охорона гравців та офіційних осіб під час входу, виходу або перебування на ігровому полі.
- j) З'ясування та повідомлення про стан натовпу для забезпечення безпечного розсіювання глядачів та запобігання їх скупченню.
- k) Допомога аварійним службам в разі необхідності.
- l) Надання основної першої допомоги в разі необхідності.
- m) Реагування на інциденти та аварії, підняття тривоги і вживання необхідних негайних заходів у відповідності до планів дій у непередбачених та надзвичайних ситуаціях стадіону.
- n) Виконання певних обов'язків у надзвичайних ситуаціях за вказівками центру управління об'єктом (VOC).
- o) У відповідності до вимог місцевих / національних органів влади і в межах законів приймаючої країни, відмова в доступі або видалення будь-яких осіб, що не можуть довести свого права на перебування на стадіоні, вчиняють порушення кодексу поведінки на стадіоні, представляють ризик через вживання алкоголю і / або наркотиків, щодо яких було видане заборонне розпорядження, або які не дають згоди на обшук.

Цей список дається лише для довідки і не є заміником формального навчання.

17 Кодекс поведінки стюардів

Під час подій стюарди часто є єдиними особами, що спілкуються з громадськістю. Тому дуже важливо, щоб був встановлений формальний кодекс поведінки для всіх стюардів в усіх місцях. Кодекс поведінки повинен включати наступне:

- a) Стюарди мають бути ввічливими, чемними і корисними для всіх глядачів увесь час, незалежно від їх приналежності.
- b) Стюарди мають бути увесь час ошатно одягнені. Їх зовнішній вигляд має бути чистим і охайним.
- c) Стюардів не залучають, не наймають на роботу і не укладають з ними контракт, щоб вони дивилися події. Вони мають увесь час бути зосередженим на своїх обов'язках та відповідальності.
- d) Стюарди ніколи не повинні:
 - i) Носити одяг, що може здаватися упередженим або завдавати образи при виконанні службових обов'язків.
 - ii) Святкувати подію або показувати екстремальну реакцію на неї.
 - iii) Показувати будь-яку прихильність до однієї команди в порівнянні з іншою.
 - iv) Їсти, пити і курити на очах громадськості.
 - v) Вживати алкоголь до або під час заходу.
 - vi) Використовуйте непристойні, образливі або лякаючі вирази або жести.

18 Ідентифікація стюардів

1. Стюарди мають носити уніформу, яку легко ідентифікувати в будь-яких умовах. Принаймні, вони мають бути забезпечені відповідними добре помітними куртками або плащами з написом «СТЮАРД», який можна побачити з відстані або в натовпі.
2. Стюарди не повинні носити спонсорські або фірмові уніформи, у відповідності з керівними маркетинговими принципами ФІФА.
3. Слід проявляти уважність, щоб плащі, які носять стюарди на полі не можна було сплутати з нагрудниками ФІФА, які носять гравці, хлопчики, що подають м'ячі, офіційні та інші особи. Остаточне узгодження кольору, що використовуватиметься, має відбуватися на координаційному засіданні матчу, в якому має брати участь офіцер служби безпеки стадіону.
4. Всі стюарди мають бути відповідним чином акредитовані, і це має бути видно протягом всього часу виконання обов'язків.

19. Стюарди на полі

Для того, щоб захистити гравців і офіційних осіб, а також для підтримання громадського порядку, може бути необхідним розгортання стюардів і / або поліції по периметру ігрового поля. При цьому необхідно враховувати наступні керівні принципи:

- a) Будь-який стюард або поліцейський, розташований навколо ігрового поля, ймовірно, буде знятий телекамерами, а тому їх поведінка і зовнішній вигляд мають бути на найвищому рівні в будь-який час.
- b) Не слід носити або використовувати вогнепальну зброю чи «газ для контролю натовпу».
- c) Під час матчу всі стюарди і / або співробітники поліції мають бути по можливості непомітними. Для цього вони мають:
 - i) розміщуватися між рекламними щитами і стендами.
 - ii) По можливості, сидіти на стільцях, щоб не виділятися на телебаченні і не перешкоджати огляду глядачів, якщо це не вимагається через заздалегідь

передбачене загострення ситуації, яка знаходиться в прямій залежності від поведінки натовпу і наявної загрози.

iii) Не носити агресивних предметів (шоломи, маски, щити, тощо), якщо це не вимагається через заздалегідь передбачене загострення ситуації, яка знаходиться в прямій залежності від поведінки натовпу і наявної загрози.

- d) Кількість стюардів і / або співробітників поліції на полі має бути зведена до мінімуму і ґрунтуватися на оцінці ризиків матчу, приймаючи до уваги очікувану поведінку натовпу та ймовірність вторгнення на поле.
- e) Якщо існує високий ризик вторгнення на поле або безпорядків у натовпі, слід розглянути можливість того, щоб співробітники поліції і / або стюарди зайняли передні ряди сидінь на стадіоні, якщо це буде визнано необхідним для підвищення загального присутності і дієздатності. Якщо цей підхід буде прийнято, слід подбати, щоб ці місця, що займаються співробітниками поліції і / або стюардами, не продавалися для громадськості.

20 Зв'язок зі стюардами

- 1. Дії стюардів мають координуватися з ВОС, який увесь час має підтримувати ефективні та надійні засоби зв'язку зі стюардами.
- 2. Радіо є найбільш ефективним засобом зв'язку. Для забезпечення того, щоб стюарди чули повідомлення, незважаючи на шум стадіону, мають надаватися навушники. Необхідно також вжити заходів для забезпечення того, щоб навколо стадіону не було «мертвих зон» радіозв'язку.
- 3. Резервні та альтернативні засоби зв'язку, такі як інтеркоми, фіксовані лінії і / або «кур'єри» для передачі повідомлень мають бути в наявності у разі, якщо основний засіб зв'язку відмовить.
- 4. Стандартні комерційні мобільні телефони не мають розглядатися в якості основного або резервного засобу зв'язку, оскільки мережі часто перевантажуються під час інцидентів і тому не можуть використовуватися в якості засобів зв'язку для служби охорони й безпеки.

21 Підготовка стюардів

- 1. До обов'язків організатора заходу належить забезпечення відповідної підготовки і компетенції всіх стюардів для виконання своїх звичайних обов'язків та виконання своїх функцій за планами дій у надзвичайних і непередбачених ситуаціях.
- 2. Навчання має проводитися професійно компетентними особами чи організаціями, які також мають оцінювати компетенцію стюардів для виконання своїх обов'язків. Курси мають включати в себе наступні теми:
 - a) Функції та обов'язки стюарда.
 - b) Кодекс поведінки стюарда.
 - c) Кодекс поведінки на стадіоні та заборонені предмети.
 - d) Юридичні права та повноваження стюарда.
 - e) Методи обшуку (відповідно до законів та нормативних актів приймаючої країни).
 - f) Ідентифікація квитків та акредитацій і перевірки на предмет фальсифікації (специфічні для подій ФІФА).
 - g) Арешт і / або утримання під вартою (відповідно до законів і правил приймаючої країни).
 - h) Процедури видалення зі стадіону.
 - i) Перша допомога при нещасних випадках.
 - j) Базові навички пожежогасіння та реакція на пожежу.
 - k) Зони стадіону (специфічні для подій ФІФА).
 - l) Динаміка натовпу та управління натовпом.
 - m) Використання систем відеоспостереження (лише для операторів і спостерігачів систем відеоспостереження).
 - n) Зв'язок.

- о) Плани дій у непередбачених ситуаціях стадіону і роль стюардів у надзвичайних ситуаціях.
3. Спостерігачі мають пройти додаткову підготовку, яка розвиває їх навички та компетенцію, особливо при реагуванні на незаплановані інциденти.
4. Будь-яка підготовка стюардів має відповідати обов'язковим вимогам приймаючої країни.

IV МАКСИМАЛЬНА БЕЗПЕЧНА МІСТКІСТЬ СТАДІОНУ

22 Основні принципи

1. Точна оцінка максимальної безпечної місткості стадіону має вирішальне значення для створення спокійної і безпечної обстановки. Переповнені стадіони продовжують призводити до серйозних травм і загибелі людей, що ФІФА вважає неприйнятним.
2. З урахуванням положень статті 34, при розрахунку максимальної безпечної місткості стадіону, кожен сектор стадіону має розглядатися окремо.

23 Розрахунок максимальної безпечної місткості

При розрахунку максимальної безпечної місткості повністю сидячого стадіону, необхідно враховувати наступні розрахунки:

1. Місткість (А)

Це кількість людей, які можуть бути безпечно розміщені на стадіоні; вона визначається фактичною кількістю місць, за вирахуванням тих, які не можуть бути використані, оскільки вони:

- a) Мають обмежене поле зору або блокуються предметами чи людьми, такими як місця для камер, рекламні щити або поручні.
- b) Пошкоджені або відсутні.
- c) Недоступні для використання, наприклад, тому що вони використовуються співробітниками служби безпеки або є частиною плану розділення.
- d) Не відповідають технічним вимогам, викладеним у публікації ФІФА *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги*, до глибини ряду сидінь, ширини сидінь і / або вільності від перешкод.

2. Пропускна здатність на вході (В)

Пропускна здатність на вході – це кількість людей, яка може пройти через турнікети і / або інші контрольовані пункти входу впродовж однієї години. Основними факторами, що впливають на швидкість входу є:

- a) Кількість і розосередженість турнікетів / пунктів входу.
- b) Адекватність вказівної інформації та повідомлень і обізнаність глядачів з планом стадіону.
- c) Поділ категорій входу, в тому числі спеціальні вимоги, такі як доступ для інвалідів.
- d) Конструкція, тип і стан турнікетів / пунктів входу.
- e) Необхідний рівень обшуку.

3. Пропускна здатність на виході (С)

Це кількість людей, які можуть безпечно вийти із глядацької зони за нормальних умов в розумний період часу, але не більше десяти хвилин. Наступні фактори впливатимуть на пропускну здатність на виході:

- a) Кількість, розмір і розосередженість вихідних воріт.
- b) Адекватність вказівної інформації та повідомлень і обізнаність глядачів з планом стадіону.
- c) Ширина та розподіл сходів, ескалаторів і проходів.

- d) Пропускні пункти.
- e) Перешкоди.

4. Пропускна здатність при екстреній евакуації (D)

- a) Вона визначається часом екстреної евакуації, який залежить частково від рівня ризику та наявних маршрутів екстреної евакуації в безпечні зони і / або місця розумної безпеки. Такі фактори, як тип конструкції та матеріали, використані на стадіоні, впливатимуть на ці розрахунки, оскільки пожежа буде одним з основних ризиків, які розглядаються. Якщо, наприклад, через конструкцію стадіону існує високий ризик загоряння, час евакуації має бути зменшений.
- b) Пропускна здатність при екстреній евакуації є кількістю людей, які можуть безпечно скористатися маршрутами екстреної евакуації і досягти безпечного місця або місця розумної безпеки впродовж визначеного часу евакуації.
- c) Примітка: Ігрове поле можна розглядати лише як місце розумної безпеки і, таким чином, якщо один або кілька з маршрутів екстреної евакуації включають в себе доступ на ігрове поле, додаткова увага має бути приділена подальшому переміщенню глядачів з ігрового поля в безпечне місце.

5. Підсумкова максимальна безпечна місткість

Після визначення всіх наведених вище цифр, підсумкова максимальна безпечна місткість сектора стадіону визначатиметься в залежності від найнижчого показника для А, В, С або D, зазначених вище. Після того як були розглянуті всі сектори стадіону, в тому числі ложі, зони гостинності і VIP / VVIP – зони, може бути встановлена загальна максимальна безпечна місткість стадіону.

24 Сертифікат безпеки

1. Відповідні місцеві або національні органи (залежно від законів і законодавства приймаючої країни) несуть відповідальність за узгодження максимальної безпечної місткості стадіону, який використовуватиметься для події ФІФА. Після розгляду вищевикладених факторів, вони видають формальний сертифікат безпеки, що чітко зазначає максимальну безпечну місткість стадіону, в якому детально описані наявні сектори і категорії і зазначено, що стадіон за конструкцією відповідає цільовому призначенню.
2. Після визначення максимальної безпечної місткості сектора стадіону, туди ні в якому разі не допускається більша кількість глядачів без попередньої письмової згоди відповідних органів влади, що видали сертифікат безпеки.
3. З урахуванням відповідних регламентів змагань ФІФА, сертифікат безпеки має бути виданий не більше двох років тому. Крім того, він має бути переглянутий і перевиданий в наступних випадках:
 - a) Якщо на стадіоні відбулися будь-які конструкційні зміни.
 - b) Якщо сталася будь-яка зміна місткості стадіону.
 - c) Якщо на стадіоні або в межах зовнішнього периметра були побудовані будь-які тимчасові споруди.
 - d) Якщо на стадіоні стався інцидент, що спричинив серйозні травми або смерть будь-якого глядача.

V КОНСТРУКЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ ЗАХОДИ

25 Контроль доступу

1. У дні матчів лише особам, які мають чинний дозвіл, надається право входу на стадіон. Чинні дозволи включають в себе:
 - a) Квитки на матч.
 - b) Акредитації та, якщо вони використовуються, додаткові засоби акредитації (SAD).
 - c) Інші дозволи, що визначені тут.
2. Під час подій ФІФА формальна акредитація встановлюється і вводиться в дію до початку події, як зазначено у відповідних регламентах змагань ФІФА. Після встановлення акредитації доступ на стадіони дозволятиметься лише особам з чинною акредитацією або дозволом (за винятком ігрових днів, коли використовуються квитки).
3. Якщо людина не може пред'явити чинний дозвіл, їй має бути відмовлено у вході або випроваджено зі стадіону.
4. До обов'язків усіх стюардів, співробітників служби безпеки й охорони стадіону і поліції належить забезпечення того, щоб лише особи, що мають повноваження перебувати в межах стадіону, в тому числі представники громадськості, офіційні особи і співробітники, допускалися на стадіон.
5. Якщо були створені зони обмеженого доступу (наприклад, зони для гравців, ігрове поле, зони для засобів масової інформації, зони гостинності, тощо), стюарди або інші відповідні співробітники служби безпеки мають бути на місці для забезпечення та контролю доступу відповідно до встановленої акредитації та плану зонування стадіону.

26 Квитки на матч

1. Квитки на матч мусять мати наступну інформацію:
 - a) Дата, час і місце матчу.
 - b) У разі необхідності, номер матчу.
 - c) Якщо можливо, інформацію про команди, що грають.
 - d) Сектор, блок, ряд і номер місця, на яке чинний квиток.
 - e) Пункти входу на стадіон (якщо застосовано).
 - f) План стадіону на звороті.
 - g) Якщо можливо, ім'я власника / покупця квитка.
2. Продаж квитків на матч підлягає суворому контролю. Якщо необхідне розділення, продаж квитків на матч має бути організований так, що вболівальникам двох команд – суперниць чітко виділялися окремі зони стадіону.
3. Організаційний комітет ФІФА з підготовки відповідних подій ФІФА приймає рішення щодо кількості квитків, які будуть виділені для асоціацій, що беруть участь та приймаючої асоціації.
4. У разі необхідності, кожна асоціація має вжити всіх розумних заходів, щоб гарантувати, що виділені їй квитки надаватимуться лише її власним уболівальникам. Вона має також гарантувати, щоб з квитками видавалися конкретні дані, записані під час процесу продажу, такі як ім'я, адреса та контактні дані осіб.
5. Квитки мають бути захищені від фальшування шляхом інтеграції елементів безпеки, які вважатимуться за необхідне. Якщо є хоч найменша підозра, що в обігу можуть перебувати фальшовані квитки, має бути негайно поінформована поліція.
6. В ігровий день квитки не можуть продаватися на стадіоні. Якщо квитки продаватимуться в ігрові дні, слід вибрати місце за межами стадіону і за межами встановленого зовнішнього периметра, щоб не створювати заторів і скупчення натовпу на пунктах входу та шляхах доступу на стадіон. Крім того, необхідно отримати попереднє схвалення місць продажу квитків у ігровий день від ФІФА, поліції, групи забезпечення безпеки й охорони стадіону та відповідних державних органів.
7. Кількість квитків у продажу не може перевищувати оголошену й затверджену максимальну безпечну місткість стадіону.
8. Має бути встановлена система, що реєструє загальну кількість глядачів, які увійшли на стадіон через кожен турнікет / пункт входу, а актуальна інформація про швидкість потоку і кількість відвідувачів стадіону має регулярно повідомлятися до VOC. Будь-яка система підрахунку на вході має також враховувати кількість людей, яким надано статус VIP / VVIP, і / або розміщених в зонах гостинності на стадіоні.

9. Ціна квитків для вболівальників команди гостей не має перевищувати ціну квитків для вболівальників команди господарів для квитків аналогічної категорії.

27 Акредитація

1. Власники акредитації отримують доступ до зазначених стадіонів і місць на стадіонах, включаючи будь-які зони обмеженого доступу. Акредитація видається ФІФА або ЛОС фізичним особам з певними функціями на події ФІФА.
2. Акредитація має бути, наскільки це можливо, захищеною від фальшування і передбачати захист від багаторазового використання.
3. Акредитація не підлягає передачі.
4. Дозволи мають обмежуватися доступом до певних чітко визначених зон і зазначених стадіонів.
5. Кількість дозволів з «доступом до всіх зон» має бути зведена до абсолютного мінімуму, а права доступу мають базуватися на робочих потребах.
6. Акредитація не дозволяє власникові перебувати на стадіоні в ігровий день в якості глядача або займати будь-яке місце, на яке зазвичай видається квиток.
7. Органами влади приймаючої країни в рамках процесу акредитації здійснюється збір інформації / кримінальна перевірка.
8. Органи влади приймаючої країни можуть відмовити у видачі акредитації на підставі міркувань безпеки без звернення до організатора заходу або ФІФА.
9. Має бути розроблене положення про вилучення (тимчасове або постійне) акредитації будь-якої особи, якщо її власник діє таким чином, що може завдати шкоди безпеці й охороні інших людей, власником було скоєне злочинне діяння або він підозрюється в ньому, дії власника заважають нормальному ходу події або власник порушив кодекс поведінки на стадіоні.

28 Доступ для поліції та інших установ

1. Відповідно до узгодженої концепції безпеки та затверджених планів акредитації, посвідчення особи, що належать представникам поліції та інших офіційних установ (у тому числі пожежної служби та швидкої допомоги), які дозволяють їм виконувати оперативні завдання на стадіоні, мають також розглядатися як чинні дозволи за статтями 25 і 27, за умови, що зазначені представники носять уніформу і можуть бути чітко ідентифіковані.
2. Співробітники поліції і представники інших силових структур в штатському мають отримати відповідну акредитацію на завдання, які вони виконують.
3. Співробітники поліції або інших аварійних служб не можуть займати місця на стадіоні, на які зазвичай видаються квитки.

29 Перевірки безпеки

1. Перевірки безпеки здійснюються для осіб і транспортних засобів у пунктах пропуску зовнішнього і внутрішнього периметру, а також у місцях в'їзду в зони, які не відкриті для широкої публіки. Ці перевірки безпеки мають включати наступне:
 - a) Наявність в особі чинного квитка, акредитації або інших форм чинного дозволу для доступу на стадіон.
 - b) Відсутність в особі будь-якої зброї або інших заборонених предметів, зазначених у кодексі поведінки на стадіоні (дивіться **Додаток С**), які не можна брати з собою на стадіон, якщо цього не вимагають акредитовані співробітники й органи влади для виконання службових обов'язків.
 - c) Відсутність в особі будь-яких інших небезпечних предметів, які з юридичних причин не можна брати з собою на стадіон, в тому числі агресивних або расистських банерів і лазерних указок.
 - d) Відсутність в особі будь-яких недозволених алкогольних напоїв або одурманюючих речовин чи наркотиків, що регулюється керівництвом стадіону.

- e) Що особа не перебуває під дією алкоголю або одурманюючих речовин чи наркотиків.
 - f) Що особа має право доступу до зон з обмеженим доступом або контрольованих зон.
 - g) Що особа виконує умови квитка, правила торгівлі та кодекс поведінки на стадіоні.
2. Особа може бути піддана повному особистому обшуку і / або обшуку майна на контрольних пунктах служби безпеки.
 3. Всі транспортні засоби, які в'їжджають у зовнішній периметр стадіону, мають пройти огляд і обшук. Рекомендується, щоб це відбувалося у віддаленому місці для обшуку, розташованому на відповідній безпечній відстані від стадіону. Розташування та позиціонування будь-якого віддаленого місця для обшуку має визначатися при оцінці ризиків, що проводиться поліцією / відповідним органом.
 4. Особа людини, що входить на стадіон за акредитацією, має звірятися з фотографією на її бейджі. Привілеї стадіону і зонування також мають перевірятися. Акредитація не є посвідченням особи, і акредитованих осіб можуть попросити надати прийнятні альтернативні докази особи перед наданням доступу.
 5. Хоча стюарди не можуть здійснювати примусові обшуки на пунктах входу на стадіон, будь-якій особі, яка чинить опір обшуку, має бути відмовлено в доступі на стадіон.
 6. Якщо під час обшуку знайдені заборонені або будь-які інші небезпечні предмети, вони мають бути передані в поліцію або зберігатися у відповідному місці до тих пір, коли їх можна буде належним чином утилізувати.
 7. Якщо людина відмовляється від свого право власності і володіння предметом, який заборонений на стадіоні, але не має бути переданий в поліцію, оскільки кримінального злочину вчинено не було, конфіскований предмет має зберігатися в безпечному місці до тих пір, як його можна буде належним чином утилізувати.
 8. Якщо під час перевірки службою безпеки буде встановлено, що особа перебуває під впливом алкоголю або будь-яких інших одурманюючих речовин чи наркотиків, цій особі має бути відмовлено в доступі на стадіон.

30 Зони стадіону

1. Для подій ФІФА на всіх стадіонах мають бути виділені певні зони, в яких мають виконуватися відповідні заходи контролю доступу за допомогою акредитації. Це робиться для того, щоб зони з обмеженим доступом були безпечними, і щоб лише особам, які мають чинні дозволи, надавався доступ туди. Стюарди і / або поліція чи інші відповідні співробітники служби безпеки зобов'язані контролювати доступ до певних зон і областей для запобігання несанкціонованому доступу.
2. Дуже важливо, щоб офіцер служби безпеки стадіону сприяв і, якщо можливо, відігравав провідну роль у розробці плану зонування стадіону. Основні рекомендації по зонах і областях стадіону на заходах ФІФА містяться в **Додатку D**.

31 Периметри, турнікети і контрольні пункти стадіону

1. Зовнішній периметр стадіону має бути огорожений стіною або парканом. Вони мають бути не менше 2,5 метрів у висоту, і не мають легко долатися, зноситися або видалятися. Їх мета полягає у стримуванні і затримці будь-яких порушників. Огорожа периметра має охоронятися системою відеоспостереження або постами служби безпеки, або комбінацію того й іншого.
2. Пункти входу і виходу стадіону мають охоронятися впродовж усього матчу і мати таку конструкцію, щоб полегшити переміщення людей і транспортних засобів на стадіоні та навколо нього, з урахуванням особливих вимог, які викладені далі, для VIP / VVIP – персон, гравців та офіційних осіб і вимог аварійно-рятувальних служб.
3. Всі вхідні ворота мають відчинятися та зачинятися швидко, не викликаючи ніяких небезпек або загроз. Ворота повинні бути розраховані на тиск від великих скупчень людей. У відчиненому положенні ворота мають надійно фіксуватися. Ворота мають бути також оснащені вогнетривкими замками.

4. Всі турнікети і пункти входу мають бути в змозі точно перевірити чинність квитків і / або акредитацій та підрахувати кількість глядачів, що входять на стадіон.
5. Турнікети та контрольні пункти можуть бути включені в межі внутрішнього периметра. Вони мають бути здатними витримувати екстремальний тиск і бути вогнестійкими.
6. Пункти входу мають бути обладнані засобами для обшуку осіб та для безпечного тимчасового зберігання заборонених предметів.
7. Периметри стадіону мають надійно охоронятися увесь час впродовж всього часу події ФІФА, в тому числі в неігрові дні.

32 Ігрове поле

1. Хоча видалення всіх огорож та парканів периметра з футбольних стадіонів є бажаним, і ФІФА виступає проти нездоланих огорож та парканів, визнається, що є місця, де місцева влада наполягає на наявності таких бар'єрів.
2. Ігрове поле має бути захищене від проникнення сторонніх осіб. Там, де несанкціонований доступ не може контролюватися стюардами і / або поліцейськими, керівництво стадіону може звести паркан або відповідний рів, які запобігатимуть вторгненню, або їх комбінацію. Колочий чи ріжучий дріт не має використовуватися. Якщо використовується фізичний бар'єр або огорожа, мають враховуватися лінії зору глядачів. Рішення про те, чи існуватиме фізичний бар'єр, і якщо так, то якого типу він буде, має розглядатися у формальній оцінці ризиків, і використання таких бар'єрів не має становити небезпеку чи загрозу для глядачів або гравців.
3. Якщо паркан оточує периметр ігрового поля, у ньому мають бути пункти екстреного доступу / ворота. Якщо глядацькі зони відокремлені від ігрового поля ровом, екстрені ворота мають бути обладнані пунктами пропуску (мостами). Винятки з наведеного вище дозволяються, якщо місцевий орган видав попередній дозвіл у сертифікаті безпеки, за умови наявності відповідних альтернативних шляхів виходу для глядачів, які враховують усі непередбачені надзвичайні ситуації. Всі точки доступу на ігрове поле мають охоронятися стюардами і / або співробітниками поліції.
4. Усі екстрені ворота мають швидко і легко відчинятися в бік ігрового поля. Вони мають бути розташовані на одній лінії зі сходами у відповідних глядацьких зонах. Маршрути екстреної евакуації на ігрове поле не мають бути закритими рекламними щитами або будь-якими іншими предметами. Рекламні щити мають бути спроектовані таким чином, щоб не створювати перешкоди.
5. Ворота екстреного виходу мусять мати одну ступку і бути не менше двох метрів завширшки. Вони мусять мати інший колір, ніж їх оточення, і легко ідентифікуватися. Коли глядачі знаходяться на стадіоні, всі аварійні виходи мають увесь час охоронятися і не бути зачиненими на замок.
6. Якщо ворота обладнані механізмом відчинення з дистанційним управлінням, кожні ворота мусять також мати можливість ручного управління, так, щоб їх можна було відчинити вручну в надзвичайній ситуації.
7. На вході і виході на поле, в тому числі під час матчу, гравці та офіційні особи мають бути захищені від глядачів.

33 Спеціальні положення щодо забезпечення безпеки для команд, офіційних осіб і VIP / VVIP – персон

1. Під'їзні шляхи і пункти входу / виходу для команд, офіційних осіб і VIP / VVIP – персон мають бути окремими від таких для глядачів.
2. Пункти висадки та посадки пунктів для команд, офіційних осіб і VIP / VVIP – персон, а також стоянки для їх транспортних засобів мають надійно охоронятися увесь час і бути захищеними від доступу громадськості і сторонніх осіб.

3. У співпраці з місцевими та національними органами поліції, організатор заходу має увесь час гарантувати безпеку та охорону команд – учасниць, їх офіційних осіб, VIP / VVIP – персон і офіційних осіб матчу ФІФА.

34 Глядацькі зони

1. Загальні

- a) Керівництво по специфікаціям розміщення глядачів можна знайти в публікації ФІФА *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги*.
- b) Три головних турніри ФІФА (FIFA World Cup™ (включаючи відбіркові матчі), Кубок Конфедерацій ФІФА і Клубний чемпіонат світу) можуть гратися лише на повністю сидячих стадіонах. За умови дотримання відповідних регламентів змагань ФІФА, інші події ФІФА можуть допускати наявність стоячих глядачів або дозволяти використовувати сидячі місця, яке не відповідає вимогам, зазначеним в публікації ФІФА *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги*, за умови отримання попереднього письмового дозволу від відповідних місцевих органів влади та ФІФА, після детальної інспекції.
- c) Глядацькі зони мають бути розділені на сектори, які легко ідентифікувати глядачам і співробітникам стадіону.
- d) Мають бути наявними відповідні схематичні позначення, щоб допомогти глядачам і співробітникам стадіону знайти свій шлях по стадіону та знайти зручності й зони відпочинку.
- e) Доступ до громадських зручностей і кіосків з освіжаючими напоями має бути легким у всіх секторах стадіону.

2. Глядацькі зони для осіб з обмеженими можливостями

Стадіони мають надавати доступні глядацькі зони для глядачів з обмеженими можливостями. Ці зони повинні мати зручний доступ і шляхи евакуації, з урахуванням особливих потреб відповідних глядачів.

3. Стандарти перегляду

Забезпечення відповідних стандартів перегляду відіграє важливу роль у забезпеченні того, щоб сидячі місця були як безпечними, так і служили за своїм прямим призначенням. Глядачі повинні мати чіткий, необмежений огляд всього поля. Будь-які сидіння з обмеженим полем зору слід позначити, і офіцер служби безпеки стадіону в консультації з ФІФА має оцінити, чи мають відповідні місця бути включені до місткості стадіону. Причини обмеженого поля зору можуть включати:

- a) Недостатню лінію зору.
- b) Крокви або покривельні конструкції.
- c) Бортові стінки, екрани або верхні яруси трибун, що нависають.
- d) Бар'єри у проходах.
- e) Розділювальні бар'єри або огорожі (тимчасові або постійні).
- f) Конструкції, такі як прожектори, табло або платформи для камер.
- g) Рекламні щити.
- h) Представники засобів масової інформації (наприклад, фотографи й оператори), стюарди та будь-які інші співробітники.
- i) Лави для запасних гравців / команд і офіційних осіб матчу.

35 Тимчасові розбірні конструкції

1. Тимчасових розбірних конструкцій, таких як тимчасові трибуни та платформи для церемонії нагородження, слід уникати, наскільки це можливо. Використання тимчасових

- трибун слід розглядати тільки якщо немає інших варіантів, і місцеві органи влади заздалегідь перевірили відповідні конструкції, а потім видали сертифікат безпеки, що схвалює їх використання, на основі якого ФІФА може виконувати свої власні перевірки.
2. На всі тимчасові розбірні конструкції має бути виданий сертифікат безпеки і має бути виконана повна оцінка ризиків їх використання.
 3. Тимчасові споруди мають бути побудовані в надійній, стабільній, тривимірній формі та розраховані на підтримку максимального навантаження впродовж необхідного періоду і використовуватися з достатнім запасом міцності. Наступні основні моменти також мають враховуватися:
 - a) Тимчасові розбірні конструкції піддаються загрозі випадкового пошкодження, несанкціонованого видалення і зміни та загального неправильного використання. Стюарди мають контролювати рух і поведінку глядачів навколо конструкції, щоб гарантувати, що нікому не буде дозволено залізти на або під будь-яку з її частин, або вести себе таким чином, що може призвести до пошкодження або негативно вплинути на стабільність конструкції.
 - b) Стабільність тимчасових конструкцій має бути такою, щоб наслідки випадкового пошкодження не були неадекватними, і, таким чином, не призвели до прогресуючого обвалення.
 - c) Після оцінки загальної стабільності конструкції, у разі необхідності має бути наданий баласт і / або кріплення до ґрунту для забезпечення адекватного опору перекиданню або надмірному бічному руху.
 - d) Проходи мусять мати не ковзку поверхню і виключати небезпеку розчеплення.
 - e) Поручні мають бути встановлені у проходах, на сходах та платформах, бути один метр заввишки і мати конструкцію, що є достатньою для запобігання падінню людини зі споруди.
 - f) Якщо конструкція містить горючі матеріали, такі як дерево, мають бути вжиті додаткові заходи пожежної безпеки.
 - g) Слід контролювати несприятливі погодні умови – особливо сильні вітри. Якщо ці умови впливають на безпеку або стабільність конструкції, вона має бути негайно виведена з експлуатації.
 - h) Будівництво будь-яких тимчасових розбірних конструкцій не має перешкоджати наявним виходам або проходам.
 - i) При розміщенні конструкції слід враховувати лінії зору інших глядацьких місць.

36 Центр управління об'єктом (VOC)

1. Мета і конструкція

- a) На кожному стадіоні має бути центр управління об'єктом (VOC), який є приміщенням, з якого особи, відповідальні за операції безпеки й охорони на стадіоні можуть відстежувати, контролювати і спрямовувати ресурси у відповідь на будь-яку ситуацію, що склалася до, під час і після матчу. Його основні функції включають в себе:
 - i. Надавати групі забезпечення безпеки й охорони стадіону змогу контролювати безпеку й охорону людей, які відвідують стадіон і в його безпосередній близькості.
 - ii. Координувати заходи у відповідь на конкретні інциденти.
 - iii. Надавати у разі необхідності засоби спостереження для аварійних служб.
 - iv. Контролювати громадський порядок.
 - v. Надавати допомогу керівництву стадіону в проведенні матчу.
- b) VOC має бути розташований в безпечній зоні стадіону і мати загальний огляд внутрішньої частини стадіону. Розмір, конфігурація, і меблі VOC мають бути розраховані на розміщення всього обладнання та персоналу, необхідного для ефективного управління безпекою і охороною стадіону. При проектуванні VOC керівництво стадіону має консультиватися з місцевою поліцією, пожежними та іншими відповідними цивільними властями.
- c) VOC і все обладнання безпеки й охорони мусить мати джерело безперебійного живлення.

2. Кадри

- a) Точний штатний розклад VOC змінюється в залежності від місцевих факторів, таких як структури цивільної влади і поліції. Мають бути передбачені, принаймні, такі посади:
- i. Офіцер служби безпеки стадіону.
 - ii. Командир поліції, відповідальний за всі дії поліції на стадіоні та в його околицях (залежно від структури, можуть бути необхідні кілька командирів поліції).
 - iii. Представник медичних служб.
 - iv. Командир пожежної служби, відповідальний за всі засоби пожежогасіння на стадіоні і в його оточенні.
 - v. Старший стюард.
 - vi. Оператори відеоспостереження.
 - vii. Оператори зв'язку і персонал, що веде записи.
 - viii. Координатор забезпечення квитками.
- b) Якщо будь-який з перерахованих вище командирів не знаходиться у VOC з будь-якої причини, має бути присутнім відповідний заступник, який увесь час має безпосередній контакт з командиром.
- c) VOC має бути повністю дієздатним і повністю укомплектованим до відчинення воріт для громадськості і має залишатися дієздатним, поки стадіон не буде порожнім і не повернеться до нормальної неігрової роботи.

3. Плани, карти й документи стадіону

Копії, принаймні, наступних документів мають зберігатися у VOC:

- a) Всі плани дій у непередбачених ситуаціях.
- b) Плани дій у надзвичайних ситуаціях.
- c) Плани розгортання стюардів.
- d) План розгортання персоналу служби безпеки.
- e) Медичні плани.
- f) Плани руху на вході й виході.
- g) Великомасштабні карти стадіону, в тому числі докладні плани стадіону (із зазначенням ключових об'єктів), а також карти околиць.
- h) Розташування камер відеоспостереження.
- i) Кодекс поведінки на стадіоні.
- j) Усі відповідні правила і закони.
- k) Контактні дані усіх зацікавлених сторін.

37 Системи VOC

Наступні системи повинні бути повністю інтегровані у VOC:

1. Переважна система загального оповіщення

Хоча диктор загального оповіщення не має розташовуватися у VOC, він має бути розташований поряд, щоб оголошувати повідомлення служби безпеки й охорони, які передаються в системі. VOC мусить мати можливість переважного загального оповіщення, що дозволяє персоналу служби безпеки й охорони використовувати систему загального оповіщення в надзвичайній ситуації, з пріоритетним контролем, ніж інші оператори.

2. Пульти управління пожежної сигналізації

Пульти управління пожежної сигналізації являють собою електронний пульт, який є управляючим компонентом системи сигналізації виявлення та моніторингу пожеж на стадіоні. Це обладнання має бути укомплектоване спеціально навченим і кваліфікованим персоналом, що має прямий зв'язок з командиром пожежної служби.

3. Пульти управління освітленням поля

Пульт управління освітленням управляє освітленням поля. Якщо несподівано припиняється живлення освітлення поля, пульт управління дозволяє VOC віддалено перемикнути живлення (ON-OFF), щоб відновити освітлення поля.

4. Система управління електронним відеоекраном (гігантським екраном) (якщо він встановлений)

Система управління гігантським екраном складається з пульта управління і контрольних екранів, що дозволяє користувачеві керувати часом, рахунком, відеоповторами та іншими функціями повідомлень на гігантському екрані. Вона також має бути в змозі відображати письмові повідомлення в разі виникнення надзвичайної ситуації, так щоб глядачам і співробітникам стадіону могли бути надані інструкції та інформація. Як і диктор загального оповіщення, головний оператор гігантського екрану має розташовуватися не у VOC, а в окремому приміщенні поряд з ним, так щоб для оператора могли передаватися повідомлення від VOC. Управління має враховувати наявність можливості пріоритетного використання для VOC, щоб персонал служби безпеки й охорони міг використовувати гігантський екран для передачі повідомлень у разі потреби.

5. Монітори відеоспостереження

Достатня кількість моніторів і система управління відеоспостереження має бути встановлена у VOC для належного здійснення активного та реактивного спостереження, контролю та управління камерами. Крім того, система має містити цифрові пристрої відеозапису (DVR) з достатнім обсягом пам'яті, щоб записувати і зберігати зображення впродовж принаймні 60 днів.

6. Зв'язок

Має бути наявною надійна і всеосяжна система зв'язку для всіх аспектів безпеки й охорони стадіону. Стандартні комерційні мережі мобільного телефонного зв'язку часто перевантажуються під час інцидентів, і тому не можуть використовуватися як засіб зв'язку для цілей безпеки. Таким чином, наступні системи мають бути встановлені у VOC:

- a) Лінія зовнішнього стаціонарного телефонного зв'язку з прямим набором (тобто не через комутатор)
- b) Інтеркоми або внутрішні фіксовані стаціонарні лінії зв'язку між ключовими місцями навколо стадіону та VOC, в тому числі
 - i. Диктор системи загального оповіщення
 - ii. Оператор гігантського екрана
 - iii. Пункти входу
 - iv. Медпункти
 - v. Поліцейські приміщення для утримання під вартою
 - vi. Роздягальні команд та суддів
 - vii. Офіс генерального координатора ФІФА
- c) Радіомережа для всіх співробітників служби безпеки й охорони*
- d) Доступ до Інтернету / даних

* Досвід показав, що при використанні радіостанцій на стадіоні необхідні навушники, щоб протидіяти рівню шуму під час матчу і гарантувати ефективну передачу повідомлень.

7. Система підрахунку глядачів на вході

Точки входу на стадіон мусять мати систему підрахунку глядачів. В ідеалі вона має бути автоматизованою, але яка б система не була прийнята, інформація має відправлятися у VOC через регулярні проміжки часу 15 хвилин з моменту відчинення воріт до початку матчу плюс 30 хвилин, так, щоб група забезпечення безпеки й охорони могла оцінити потік на вході та місткість стадіону. Для стадіонів, на яких грається кілька матчів за один день, моніторинг входу має вестися до початку плюс 30 хвилин останнього матчу.

8. Джерело безперебійного живлення (ДБЖ)

- a) Всі електричні системи, перераховані вище, мусять мати джерело безперебійного живлення (ДБЖ), яке складається з електричного пристрою, що забезпечує аварійне живлення для навантаження, якщо джерело вхідного живлення, як правило, комунальні мережі, відмовляє. ДБЖ відрізняється від допоміжної або аварійної енергосистеми або резервного генератора тим, що воно має забезпечувати миттєвий або майже миттєвий захист від переривань вхідного живлення за допомогою одного або кількох підключених акумуляторів і пов'язаної з ними електронної схеми для споживачів з низьким навантаженням. Час автономної роботи більшості джерел безперебійного живлення відносно короткий, 15 хвилин, є типовим для дрібних одиниць, але достатнім, щоб надати час для приведення в дію додаткових джерел живлення або правильного вимикання захищеного обладнання.
- b) Якщо будь-яке або все з перерахованого вище не інтегроване у VOS, мають бути вжиті відповідні заходи для забезпечення наявності прямого і безпосереднього зв'язку між VOS і користувачем системи.

38 Приміщення для стюардів і поліцейських

1. Співробітники поліції і стюарди мають бути забезпечені приміщеннями для зборів, нарад та зберігання, а також достатнім місцем для будь-яких транспортних засобів, які можуть бути необхідними для оперативних завдань.
2. Мають бути наявними поліцейські приміщення для утримування під вартою, розташовані в безпечному й відповідному місці.
3. Всі ці об'єкти мають бути легко доступними і мати контрольований доступ.

39 Охоронне та аварійне освітлення і електропостачання

1. Охоронне та аварійне освітлення має:
 - a) Забезпечувати достатній рівень освітленості, щоб дозволити людям бачити небезпеки й перешкоди.
 - b) Надавати достатній рівень освітленості для забезпечення ефективної роботи системи відеоспостереження.
 - c) Уникати таких проблем, як відблиски або мерехтіння, що можуть маскувати або спричиняти ризик.
 - d) Уникати відображень, які можуть несприятливо впливати на безпеку.
 - e) Відповідати навколишньому середовищу (у приміщенні / на відкритому повітрі).
 - f) Бути розташованим таким чином, щоб не викликати ризик виникнення пожежі.
 - g) Уникати створення небезпек для користувачів, таких як опіки.
 - h) Бути правильно розташованим, щоб забезпечити можливість технічного обслуговування і ремонту.
2. Для матчів при недостатньому природному освітленні мають бути освітлені наступні зони:
 - a) Усі пункти входу і виходу в зовнішніх і внутрішніх периметрах, зони турнікетів і підходи до пунктів входу і виходу, а також стоянки і шляхи, що ведуть від громадського транспорту до стадіону.
 - b) Шляхи / зони між зовнішнім і внутрішнім периметром і глядацькими місцями.
 - c) Зони для глядачів та засобів масової інформації.
 - d) Сходові клітки, вестибюлі і проходи навколо стадіону.
 - e) Туалети.
 - f) Зони розміщення концесійних кіосків і пунктів харчування.
3. Ретельна оцінка наявних комунальних мереж має вирішальне значення для забезпечення того, щоб все обладнання для забезпечення охоронного та аварійного освітлення залишалось в робочому стані. Резервні служби і місцеві джерела енергії будуть необхідними для забезпечення резервного і перехідного живлення у разі відключення комунального енергопостачання. Це дуже важливо для всього обладнання безпеки.

4. Більш детальну інформацію про освітлення та аварійні джерела живлення керівництво стадіону може отримати в публікації ФІФА *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги*.

40 Електронний відео-екран (гігантський екран)

1. У випадку встановлення електронний відео-екран стадіону може використовуватися до, під час і після матчу, за умови суворого дотримання відповідних регламентів та інструкцій ФІФА.
2. Під управлінням VOC через електронний відео- екран можуть передаватися повідомлення служби безпеки або аварійні повідомлення. При використанні електронного екрану для передачі повідомлень служби охорони, безпеки та аварійних повідомлень, рекомендується використовувати лише заздалегідь підготовлені повідомлення.

41 Системи відеоспостереження (CCTV)

1. Всі стадіони мають бути обладнані адекватними та ефективними системами відеоспостереження (CCTV) з моніторами і пультами управління, розташованими у VOC. Вони мають бути розташовані так, щоб покривати наступні зони:
 - a) Усі пункти входу і виходу.
 - b) Підходи до території стадіону.
 - c) Зони розміщення глядачів всередині стадіону.
 - d) Сходи і проходи.
 - e) Концесійні зони / буфети.
 - f) Трансляційні студії ТБ.
 - g) Пункти висадки та посадки гравців і офіційних осіб.
 - h) Коридори, що ведуть до роздягалень гравців і суддів.
 - i) Вихід гравців на ігрове поле.
 - j) Інші ключові об'єкти, в тому числі місцеві електричні генератори.
2. Основна функція системи відеоспостереження полягає в тому, щоб дозволити персоналу VOC виявляти інциденти або потенційні проблеми, допомагати в оцінці ситуації та інформувати про хід подій і реакції на них. Вона не є заміною стюардів або службу безпеки й охорони.
3. Вторинна функція системи відеоспостереження полягає в тому, щоб робити записи, які можуть бути використані для дослідження після інциденту або для цілей доказів.
4. Обслуговуючий персонал системи має бути відповідним чином підготовленим і, при необхідності, кваліфікованим в обслуговуванні систем відеоспостереження. Він також мусить мати підготовку в інтерпретації, використанні та зберіганні даних.
5. Джерела безперебійного живлення (ДБЖ) мають бути передбачені, щоб забезпечити безперервну роботу системи відеоспостереження навіть у разі збою живлення. Будь-які джерела резервного живлення мають бути достатніми для того, щоб система відеоспостереження продовжувала функціонувати при повному навантаженні в надзвичайних ситуаціях, таких як пожежа або відмова мережі живлення, на строк до трьох годин.
6. Записи CCTV мають надійно зберігатися впродовж 60 днів після матчу. Якщо в ході матчу сталися інциденти або аварії, записи мають надійно зберігатися впродовж двох років у форматі, що може бути переглянутий в міру необхідності.

42 Система загального оповіщення

1. Система загального оповіщення (РА) є основною формою прямого зв'язку між групою управління стадіоном і глядачами. Вона також може використовуватися як форма зв'язку

між керівництвом стадіону та персоналом стадіону під час аварії, або якщо потрібне масове оповіщення.

2. Як орієнтир, системи оповіщення повинні відповідати таким вимогам:

a) Розбірливість мови

Система має бути зрозумілою, так щоб ширококомвні повідомлення могли бути почуті при розумних умовах (у тому числі в надзвичайних ситуаціях) всіма особами з нормальним слухом в будь-якій частині стадіону, до якої має доступ громадськість, у тому числі люди, що чекають на вхід.

b) Зонування

В ідеалі система РА має бути сконструйована так, щоб дозволити передачу повідомлень в певних окремих зонах як всередині, так і ззовні стадіону, в тому числі на полі.

c) Можливість пріоритетного доступу

- i. Хоча не рекомендується, щоб система РА в нормальному режимі керувалася з VOC, важливо, щоб VOC міг одержати можливість пріоритетного доступу до системи РА для повідомлень служби охорони, безпеки та екстрених повідомлень.
- ii. Мають бути визначені заздалегідь підготовлені повідомлення (включаючи будь-які кодовані повідомлення), які повинні бути встановлені та детально зазначені в планах дій у непередбачених та надзвичайних ситуаціях стадіону. Всі такі повідомлення повинні бути відомі всім співробітникам стадіону, які зобов'язані вживати заходів.
- iii. Якщо на майданчику є зони, в яких можна вимкнути оголошення системи загального оповіщення (наприклад, зали гостинності або ложі), система має бути розроблена так, щоб автоматично обходити ці регулятори гучності при трансляції аварійних повідомлень.

d) Резервне джерело живлення

Резервне джерело живлення системи загального оповіщення має бути достатнім для того, щоб система продовжувала функціонувати при повному навантаженні в надзвичайних ситуаціях, таких як пожежа або відмова мережі живлення, впродовж строку до трьох годин.

e) Резервні мегафони

Якщо система загального оповіщення з якоїсь причини відмовляє, в наявності мають бути мегафони для використання стюардами і поліцією в усіх частинах майданчика для направлення або інструктажу глядачів.

f) Перевірки і випробування

Система РА має пройти повну перевірку системи за два тижні до початку події ФІФА і впродовж 24 годин до початку матчу в дні матчів, щоб переконатися, що система є повністю функціональною.

43 Система загального оповіщення – експлуатація

Важливо, щоб експлуатація системи РА здійснювалася компетентною і підготовленою особою. Наступні міркування мають бути прийняті до уваги:

a) Забезпечення наявності окремої кабіни

- i. Настійно рекомендується, щоб диктор загального оповіщення не дислокувався у VOC, хоча, як вже зазначалося раніше, необхідно, щоб співробітники VOC мали можливість пріоритетного використання системи під час надзвичайних ситуацій.
- ii. Операційна кабіна для диктора РА повинна мати гарний огляд поля і зв'язок із VOC по телефону або інтеркому (стаціонарна лінія). В ідеалі цей зв'язок має також включати надання чітко видимого червоного світла, так щоб загальний диктор міг миттєво побачити, коли хтось у VOC намагається зв'язатися з ним.
- iii. Ідеальне розташування кабіни диктора РА безпосередньо примикає до VOC, з вікном або суміжними дверима між цими двома приміщеннями.
- iv. Які б заходи не передбачалися, життєво важливо, щоб публічні оголошення можна було ясно почути у VOC.

b) Сигнал перед оголошенням

Важливим оголошенням, пов'язаним з безпекою натовпу, має передувати гучний, виразний сигнал, для того, щоб привернути увагу натовпу.

c) Тон і зміст оголошень

Під час надзвичайної ситуації дуже важливо, щоб чітка, точна інформація надавалася глядачам і персоналу в найкоротші терміни. Повідомлення мають бути позитивними, такими, що не залишають у тих, кому вони адресовані, сумнівів щодо того, що від них вимагається. Повідомлення мають бути написані заздалегідь за узгодженням з поліцією, пожежною службою, медичною бригадою та офіцером служби безпеки стадіону.

d) Мова

Всі надзвичайні публічні оголошення мають робитися рідною мовою команд-учасниць плюс мовою приймаючої країни (якщо вона інша).

Для всіх заздалегідь визначених оголошень безпеки рекомендується, щоб їх переклади були записані заздалегідь для забезпечення відсутності плутанини.

44 Диктор стадіону

1. Диктор стадіону має пройти відповідну підготовку і одержати тексти, написані заздалегідь для мовлення через систему загального оповіщення.
2. Тексти, що охоплюють наступні випадки, мають бути складені і легко доступні як для диктора системи загального оповіщення, так і для поліції:
 - a) Затори в глядацькій зоні перед вхідними воротами.
 - b) Наявність глядачів поза вхідними воротами після початку матчу.
 - c) Рішення про перенесення матчу.
 - d) Насильницькі сутички між групами вболівальників.
 - e) Проникнення за паркан периметра одного або кількох глядачів.
 - f) Виявлення вибухонебезпечних / горючих пристроїв.
 - g) Загроза нападів з вибухонебезпечними / горючими пристроями.
 - h) Можлива небезпека, викликана поганою погодою або несправністю конструкції стадіону.
 - i) Небезпека, яку представляє паніка серед глядачів.

VI КЕРУВАННЯ НАТОВПОМ

45 Скупчення натовпу

1. Небезпечні скупчення можуть виникнути, якщо глядачі в змові пробити собі дорогу на стадіон, який вже повний або майже повний, наприклад, у випадку прориву або проникнення за огорожі периметру, ворота або турнікети. Щоб уникнути цього ризику, огорожі, паркани та ворота повинні мати відповідну висоту і міцність, не повинні надавати можливість для перелізання і повинні контролюватися системою відеоспостереження і / або стюардами і / або співробітниками поліції.
2. Зони турнікетів мають завжди перебувати під контролем стюардів і / або співробітників поліції. Для матчів, на яких очікується скупчення натовпу, можуть знадобитися додаткові ресурси.
3. Мають бути розроблені плани дій у непередбачених ситуаціях, коли біля зовнішнього периметра стадіону збираються надмірно великі натовпи. Місцеві знання стадіону і моделей поведінки натовпу мають братися до уваги при розробці таких планів дій у непередбачених ситуаціях.
4. Слід підкреслити, що відкриття додаткових або недостатньо використовуваних входів може призвести до раптових неконтрольованих рухів та можливої давки. Якщо плани дій у непередбачених ситуаціях стадіону при роботі з великими натовпами за межами стадіону передбачають відкриття додаткового входу, то план також має передбачати достатні заходи, щоб запобігти неконтрольованому рухові натовпу. Слід також забезпечити, щоб глядачів, які входять в такій ситуації, можна було точно підраховувати, і щоб були передбачені відповідні дії стюардів для їх розосередження, коли вони опиняться всередині стадіону.
5. Ні в якому разі не слід допускати неконтрольованого доступу на об'єкт.

46 Кодекс поведінки на стадіоні

1. Кодекс поведінки на стадіоні, який відповідає вимогам законодавства приймаючої країни і ФІФА, має бути підготовлений для всіх стадіонів в консультації з місцевими органами влади і керівництвом стадіону і вивішений на стадіоні.
2. Кодекс поведінки на стадіоні має бути доступний для глядачів у стількох екземплярах, скільки необхідно, щоб гарантувати, що з ним ознайомилися. Це може включати буклети, веб-сайти, публічні оголошення, тощо.
3. Кодекс поведінки на стадіоні має містити положення, які допомагають зменшити ризик поведінки глядачів, яка можуть загрожувати безпеці або порядку. Якщо ці положення порушуються, то порушники мають бути покарані відповідно до законів приймаючої країни, що може включати виведення зі стадіону.
4. Керівні принципи для кодексу поведінки на стадіоні можна знайти в Додатку С.

47 Знаки безпеки

1. Існують знаки безпеки п'яти різних категорій; вони мають відповідати стандартизованому формату знаків приймаючої країни. Ці п'ять категорій такі:
 - a) Заборонні знаки: наприклад, «Не палити».
 - b) Попереджувальні знаки: наприклад, «Низька стеля» або «Нерівні сходи».
 - c) Обов'язкові знаки: наприклад, «Глядачі мусять мати чинний квиток».
 - d) Аварійні знаки: наприклад, шляхи евакуації або пункти першої допомоги.
 - e) Знаки протипожежного обладнання: наприклад, шлангові барабани, вогнегасники.
2. Всі знаки в цих категоріях мають бути легко видимими і зрозумілими. В умовах поганого природного освітлення може бути необхідним забезпечення штучного освітлення і / або забезпечення використання світло-відбивального матеріалу для знаків.

3. Де це можливо, знаки мусять мати зображувальний дизайн, щоб допомогти тим, хто не може читати або розуміти мову, на якій написано знак.

48 Інформаційні знаки

1. Це знаки передачі інформації, що стосується стадіону або події або спеціальних обмежень. Такі знаки включають:
 - a) **Плани стадіону:** Спрощені плани території мають бути вивішені у відповідних місцях, таких як головні входи, і, при необхідності, в місцях, де вони можуть бути корисними глядачам. Плани території мають відображати будь-яку кодовану кольором інформацію, що стосується продажу квитків та вимог на вході.
 - b) **Регламент стадіону / кодекс поведінки на стадіоні:** Містить інформацію про заборонені предмети.
 - c) **Показчики:** як зовні, так і всередині території.
 - d) **Показчики блоку, ряду і місця.**
2. У знаках цих категорій не має використовуватися переважаюче забарвлення, яке може призвести до їх плутанини зі знаками безпеки.

49 Комерційні знаки та щити

1. Слід проявляти уважність, щоб переконатися, що знаки та щити цієї категорії були розташовані таким чином, щоб не закривати знаки безпеки або інформаційні знаки і не відволікати від них, наприклад, через надто близьке розташування, блокування лінії зору, або надмірне використання переважаючих кольорів, що використовуються в знаках безпеки або інформаційних знаках.
2. Комерційні знаки не повинні обмежувати рух глядачів або блокувати входи та виходи.

50 Алкогольні напої

1. ФІФА визнає, що регулювання споживання алкоголю має вирішальне значення. Якщо володіння, продаж, розподіл чи споживання алкоголю має бути дозволене на матчі, організатор заходу мусить вжити всіх розумних заходів, щоб гарантувати, що споживання алкоголю не заважатиме безпечному перегляду матчу глядачами. Якщо інше не передбачається законодавством країни, де відбувається подія ФІФА, застосовуються такі мінімальні заходи:
 - a) Обмеження продажу і розповсюдження алкоголю тільки уповноваженим персоналом.
 - b) Заборона зберігання та розповсюдження алкоголю на території стадіону (зовнішній периметр безпеки) або на самому стадіоні не уповноваженим особам.
 - c) Заборона доступу будь-якій особі, що здається п'яною.
 - d) Заборона зберігання і розповсюдження скляних пляшок, банок або будь-яких закритих портативних контейнерів, які можуть бути викинуті і заподіяти травму.
2. ФІФА, конфедерації та асоціації залишають за собою право подальшого обмеження володіння, продажу, розповсюдження чи споживання алкоголю під час матчів, у тому числі типів напоїв, які можуть продаватися, місць споживання алкогольних напоїв, або заборонити алкоголь, якщо це буде визнано доцільним за даних обставин.

VII АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНІ СЛУЖБИ

51 Пожежні служби

1. Група забезпечення безпеки й охорони стадіону має планувати, організувати, контролювати, спрямовувати і аналізувати необхідні профілактичні та захисні заходи пожежної безпеки і вести облік цих заходів у письмовому вигляді.
2. Законодавство про пожежну безпеку приймаючої країни має виконуватися на всіх стадіонах.
3. Компетентна особа або орган обов'язково мусить провести оцінку ризиків пожежі. Якщо ризик виникнення пожежі на стадіоні або в частині стадіону вважається середнім до високого, місткість сектора має бути обмежена кількістю глядачів, які можуть безпечно вийти впродовж відповідного часу.

52 Мінімізація ризиків пожежі

Наступні заходи і практики слід враховувати при намаганні звести до мінімуму ризик виникнення пожежі:

а) Джерела займання

Оцінка ризиків пожежі має визначити всі потенційні джерела займання на стадіоні. Де це можливо, ці джерела мають бути видалені або замінені. Там, де це не може бути зроблено, джерела займання мають бути завжди на далекій відстані від горючих матеріалів, бути достатньою мірою захищеними або бути предметом управлінського контролю. Джерела займання можуть включати:

- i. Засоби для приготування їжі.
- ii. Котли центрального опалення.
- iii. Обігрівачі приміщень.
- iv. Освітлювальні прилади.
- v. Деякі електричні прилади, особливо якщо не виконується їх технічне обслуговування.
- vi. Місця для куріння.

б) Куріння

- i. Група забезпечення безпеки й охорони стадіону має гарантувати, що якщо куріння дозволено всередині периметра стадіону, то це не збільшує ризик виникнення пожежі. Це може бути досягнуто шляхом виділення місць для куріння в контрольованих пунктах, які оснащені відповідними попільничками і вогнегасниками.
- ii. Група забезпечення безпеки й охорони стадіону має прийняти і ввести чітку політику щодо куріння, як для персоналу, так і глядачів. Ця політика має підкріплюватися відповідним знаками та використанням системи загального оповіщення для інформування глядачів.
- iii. В зонах, які побудовані з горючих або легкозаймистих предметів або матеріалів чи містять їх, куріння має бути суворо заборонено.

в) Сигнальні вогні й феєрверки

- i. Група забезпечення безпеки й охорони стадіону має прийняти і ввести чітку політику, яка забороняє глядачам приносити на стадіон сигнальні вогні, феєрверки або інші форми піротехніки. Це має бути чітко зазначено в кодексі поведінки на стадіоні.

- ii. Будь-які заходи під час події, що включають піротехнічні ефекти, мають бути включені в оцінку ризиків пожежі та підготовлений формальний план, який має бути схваленим пожежними службами і місцевими органами влади.

d) Порожнини

Порожнини під зонами для сидіння або під самою підлогою часто використовуються для несанкціонованого зберігання горючих матеріалів. У них також можуть накопичуватися відходи або сміття. Всі порожнини мають бути перевірені до події в рамках оцінки ризиків і має бути забезпечена їх безпечність.

e) Відходи і сміття

Накопичення відходів та сміття (наприклад, програм і упаковок продуктів харчування і напоїв) слід уникати. Достатня кількість урн для відходів та сміття має бути наявною на стадіоні, і мають вживатися заходи для їх частого спорожнення впродовж усього матчу.

f) Зони підвищеного ризику пожежі

Зони підвищеного ризику пожежі мають бути відокремлені від інших частин зони розміщення глядачів за допомогою конструкцій, що мають вогнестійкість не менше 30 хвилин. Такі зони можуть включати:

- i. Кухні.
- ii. Пункти харчування.
- iii. Зони гостинності.
- iv. Котельні, сховища мазуту і сховища загального призначення.
- v. Закриті або підземні автостоянки.

Відповідне обладнання для гасіння пожежі має бути розташоване в цих зонах з урахуванням типів необхідних вогнегасників, таких як CO₂, вода,

g) Гастрономічні об'єкти

Скрізь, де можливо, всі пункти громадського харчування мають бути розташовані в постійних спорудах. Будь-які тимчасові або мобільні об'єкти громадського харчування мають бути включені в оцінку ризиків пожежі.

h) Паливо або джерела живлення

Особливу увагу слід приділяти для забезпечення того, щоб будь-яке паливо або джерела живлення, що використовуються для приготування їжі або опалення, зокрема зріджений нафтовий газ (LPG), зберігалися безпечно.

i) Небезпечні матеріали

Якщо необхідно використовувати небезпечні матеріали, такі як паливо (будь то в контейнерах або в паливних баках і обладнанні), добрива, гербіциди, фарби або газові балони, що використовуються в медичних цілях, вони повинні, у разі їх зберігання в межах або поблизу глядацьких зон, зберігатися у вогнестійких приміщеннях, які мають належний контроль доступу.

j) Тимчасові споруди та допоміжні види діяльності

Будь-яка тимчасова споруда або об'єкт мають бути включені в оцінку ризиків пожежі. Будь-який вид допоміжної діяльності, не включений в загальну оцінку ризиків пожежної безпеки має бути предметом оцінки ризиків, специфічних для об'єкта.

53 Системи попередження та виявлення пожежі

1. Слід розглянути питання про установку системи автоматичної пожежної сигналізації (AFD) у всіх зонах високого ризику пожежі, а також у будь-яких вільних зонах, що мають нормальний ризик пожежі. Ця система повинна:
 - a) Надавати автоматичне визначення пожежного попередження та його місцезнаходження.
 - b) Якщо панель попередження пожежної сигналізації розташована в іншій частині стадіону, ніж VOC, у VOC має бути розташований повторювач панелі.
 - c) Бути спроектованою, змонтованою, введеною в експлуатацію, випробуваною і обслуговуватися професійно компетентними особами.
2. Які б попередження системи виявлення не надходили, пожежні служби повинні бути негайно поінформовані про будь-які попередження.

3. Порядок повідомлення пожежних служб має бути частиною планів дій у непередбачених ситуаціях стадіону і персонал має пройти відповідну підготовку.

54 Протипожежні засоби та обладнання

Всі стадіони мають бути забезпечені відповідним обладнанням пожежогасіння. Консультації щодо типу, рівня забезпеченості і розташування протипожежного обладнання мають бути отримані від пожежних служб або органів, відповідальних за дотримання пожежного законодавства. При наданні такого обладнання слід враховувати наступне:

- a) У разі необхідності, шлангові барабани мають забезпечувати адекватний захист всієї площі підлоги і мають бути встановлені у відповідному місці на входах, виходах і сходах.
- b) Там, де шлангові барабани не передбачені, мають бути встановлені переносні вогнегасники в достатній кількості, щоб забезпечити відповідне покриття. Їх кількість і тип залежатиме від розміру й плану будівлі, вогнетривких перегородок та ризику.
- c) Протипожежні ковдри і відповідні вогнегасники мають бути наявними в усіх пунктах громадського харчування і торгових точках.
- d) Портативне обладнання пожежогасіння має бути розташоване так, щоб його не можна було зруйнувати, але воно було легко доступним для персоналу у разі потреби.
- e) Усе протипожежне обладнання має регулярно перевірятися, щоб забезпечити його повністю робочий стан.

55 Обізнаність і навчання персоналу в питаннях пожежогасіння

До обов'язків організатора заходу належить забезпечення того, щоб усі співробітники, що працюють на стадіоні, усвідомлювали необхідність захисту від пожежі, в тому числі можливості підпалу. Персонал має бути навчений тому, як реагувати, таким чином:

- a) Підняти тривогу і негайно повідомити ВОС.
- b) Рятувати життя і запобігати шкоді іншим, не стаючи жертвою самим.
- c) За умови, що це безпечно, спробувати загасити пожежу і / або запобігти її поширенню.
- d) Надати допомогу в евакуації до безпечного сектора / зони стадіону.

56 Екстрена евакуація та місця безпеки

1. Час екстреної евакуації відповідає розрахунку, який, разом з відповідною швидкістю проходження, використовується для визначення потенціалу системи аварійного виходу з глядацької зони в безпечне місце або місце тимчасової безпеки під час надзвичайних ситуацій.
2. Оцінка ризиків пожежі має враховувати наявність і розташування одного або кількох безпечних місць або місць тимчасової безпеки.
3. Безпечне місце може бути дорогою, доріжкою або відкритим простором поруч або навіть у межах стадіону.
4. Усередині великого стадіону може також існувати потреба в позначенні місця або місць тимчасової безпеки, де люди можуть перебувати в безпеці від дії вогню впродовж 30 хвилин або більше (якщо інше не передбачено законами і законодавством приймаючої країни), що дає додатковий час для них, щоб перейти безпосередньо в безпечне місце. Місця тимчасової безпеки можуть включати:
 - a) Маршрут виходу, який захищений по всій довжині конструкцією, що має вогнестійкість 30 хвилин, якщо інше не передбачено законами і законодавством приймаючої країни.
 - b) Сходи, розташовані на відкритому повітрі і захищені від проникнення вогню на або під них.
 - c) Ігрове поле.

5. Шляхи аварійної евакуації, один всередині і один зовні стадіону, мають бути узгоджені з поліцією, стюардами, пожежною службою, швидкою допомогою та аварійно-рятувальними службами. Зовнішній маршрут евакуації повинен мати дві смуги руху, бути доступним для транспортних засобів і перебувати весь час відкритим.
6. Ігрове поле стадіону мусить мати принаймні один пункт в'їзду для транспортних засобів.
7. Якщо визначено, що ігрове поле використовуватиметься в якості місця тимчасової безпеки, має існувати метод подальшого переміщення евакуйованих глядачів з ігрового поля в безпечне місце за межами стадіону.

57 Екстрена евакуація глядачів з обмеженими можливостями

Плани дій в непередбачених ситуаціях для екстреної евакуації мають враховувати особливі потреби глядачів з обмеженими можливостями.

58 Медичні питання

1. Кожен стадіон мусить забезпечити доступність відповідних і кваліфікованих послуг медичної та першої допомоги для всіх глядачів, у тому числі VIP / VVIP – персон, на додаток до медичних послуг, передбачених для гравців та офіційних осіб.
2. Для того, щоб оцінити рівень вимог, організатор заходу має доручити оцінку медичних ризиків компетентним особам або організаціям.
3. Медичні послуги мають відповідати відповідному національному законодавству про надання медичних послуг на великих публічних зборах / спортивних заходах. Для отримання додаткової консультації та рекомендацій керівництво стадіону має звернутися до наступних публікацій ФІФА:
 - a) Центр медичних оцінок і досліджень (F-MARC) – *Керівництво з футбольної екстреної медичної допомоги.*
 - b) *Футбольні стадіони – Технічні рекомендації та вимоги.*

VIII ІНШІ ВИМОГИ

59 Телебачення та засоби масової інформації

1. Загальні положення

- a) Офіцер служби безпеки стадіону несе відповідальність за забезпечення того, щоб діяльність телебачення і засобів масової інформації не заважала роботі служби безпеки й охорони стадіону.
- b) ЗМІ та телекомпанії разом з приймаючою мовною компанією мають надати офіцеру служби безпеки стадіону оцінку ризиків для їх устаткування. Крім того, офіцер служби безпеки стадіону має забезпечити, щоб усе устаткування ЗМІ та ТБ, постійне або тимчасове, було включене в загальну оцінку ризиків стадіону.
- c) Офіцер служби безпеки стадіону несе відповідальність за забезпечення належної охорони для запобігання несанкціонованому доступу до телевізійних трансляційних вузлів та інших приміщень ТБ і засобів масової інформації, за погодженням з приймаючою трансляційною компанією. Крім того, він має забезпечити, щоб усе телевізійне та медіа-обладнання на території стадіону не було викрадене, пошкоджене та не зазнавало будь-яких завад у роботі. Нижче наводяться рекомендації з необхідних рівнів безпеки і принципів, які мають застосовуватися:
 - i. **Рівень А:** З часу, коли почнеться установка трансляційного обладнання на стадіоні (наприклад, кабелі, тимчасові споруди, тощо), має вестися відповідне

спостереження, щоб запобігти випадковому або навмисному втручанням в обладнання у будь-який час.

- ii. **Рівень В:** З того часу, як повне технічне або офісне обладнання починає роботу на стадіоні, має бути забезпечена цілодобова охорона трансляційного вузла. Крім того, трансляційні зони на стадіоні мають бути включені в загальний план безпеки стадіону.
 - iii. **Рівень С:** В ігровий день і в ігровий день -1 (або в дні, коли відбуваються тренування команд або подібні заходи), має бути забезпечена повна охорона, щоб гарантувати, що всі трансляційні області захищені від випадкового або навмисного втручання сторонніх осіб.
- d) Парковки для ТБ і засобів масової інформації та трансляційні вузли мають бути відокремлені від громадськості і забезпечені відповідними рівнями освітлення.
2. Попереднє планування заходів ТБ і засобів масової інформації .
- a) Попереднє планування заходів та наради мають охоплювати запропоновані заходи або церемонії перед матчем, у перерві або після матчу. Слід розглянути питання про призначення офіцера зв'язку з питань безпеки й охорони для діяльності засобів масової інформації і телебачення.
 - b) Якщо будь-яке телевізійне або медіа-обладнання спричиняє обмеження поля зору для будь-яких зон розміщення глядача, квитки у ці зони не мають продаватися, і доступ до них для глядачів під час події не допускається.
 - c) Персонал телебачення та засобів масової інформації, не знайомий з аварійними процедурами на стадіоні, має пройти повний інструктаж офіцера служби безпеки стадіону. Це особливо важливо для будь-яких операторів на полі або камер віддаленого розташування.

3. Перевірки телебачення та засобів масової інформації перед подією

Офіцер служби безпеки стадіону має враховувати наступне:

- i. Транспортні засоби телебачення та засобів масової інформації не мають бути припарковані таким чином, щоб перешкоджати входу на стадіон і виходу з нього.
- ii. Кабелі не мають лежати уздовж або поперек проходів або іншим чином перешкоджати руху глядачів. Там, де кабелі прокладені перед виходами периметру поля, їх слід заховати або встановлювати у кабельному каналі.
- iii. Якщо платформи камер розташовані над глядацькими зонами, мають бути забезпечені захисні заходи, такі як сітки, для захисту від падіння предметів.
- iv. Якщо камери або платформи камер розташовані в глядацьких зонах, або там, де поле зору обмежене в результаті їх розташування, відсутність цих місць має бути врахована в загальній місткості цього сектора стадіону. Керівництво стадіону має також гарантувати, що квитки в ці зони не продаватимуться.
- v. Перераховані вище заходи поширюються також на акустичні системи та інші об'єкти засобів масової інформації, такі як відео-екрани, платформи, тощо.
- vi. Акустичні системи не мають заглушати радіо поліції і стюардів або системи загального оповіщення. Слід передбачити перемикач пріоритетного доступу (зазвичай у VOC), так щоб акустична система могла бути вимкнена, якщо це необхідно.

4. Ідентифікація співробітників телебачення та засобів масової інформації

- a) Всі працівники телебачення і засобів масової інформації, зокрема, кожна особа, чії функції вимагають їх роботи навколо поля для гри або наявності доступу до інших зон з обмеженим доступом, мають бути чітко ідентифіковані, але таким чином, щоб їх одяг не можна було сплутати з одягом стюардів або інших співробітників служби безпеки й охорони.
- b) Незалежно від функцій і розташування, весь персонал засобів масової інформації та телебачення має бути належним чином акредитованим.

60 Запобігання провокаційним і агресивним акціям

1. Політичні акції

Пропаганда або оголошення політичних або релігійних лозунгів або будь-які інші політичні або релігійні акції всередині або в безпосередній близькості від стадіону за допомогою будь-яких засобів суворо забороняється до, під час і після матчу.

2. Провокаційні й агресивні дії та расизм

- a) Організатор заходу у співпраці з місцевими правоохоронними органами має забезпечити, щоб на стадіоні або в його безпосередній близькості, вболівальники не вчиняли провокаційних або агресивних дій. Це включає в себе, наприклад, неприйнятні рівні словесної провокації чи агресії по відношенню до гравців, відповідних офіційних осіб або вболівальників команди суперників, расистську поведінку, банери і прапори, які мають провокаційні і агресивні гасла. Якщо такі дії вчиняються, організатор заходу і / або сили безпеки мають втрутитися через систему загального оповіщення та негайно вилучити будь-які образливі матеріали. Стюарди мають привертати увагу поліції до серйозних актів неправомірної поведінки, в тому числі расистських образ, так, щоб порушники могли бути видалені зі стадіону.
- b) Крім того, всі асоціації та клуби мають дотримуватись відповідних регламентів ФІФА та здійснювати всі можливі заходи для запобігання таким порушенням.
- c) Будь-які серйозні акти неправомірної поведінки, в тому числі расистські образи, тягнуть за собою видалення порушника зі стадіону, у відповідності із кодексом поведінки на стадіоні. Якщо скоєне цивільне або кримінальне правопорушення, поліція має бути негайно поінформована, щоб могли бути вжиті відповідні заходи.

3. Офіцер по роботі з вболівальниками

- a) Усі асоціації мають залучати офіцера по роботі з вболівальниками.
- b) Офіцер по роботі з вболівальниками несе відповідальність за забезпечення того, щоб були вжиті всі заходи для того, щоб вболівальники асоціації не мали можливості брати участь у будь-яких діях, що можуть загрожувати безпеці всередині або за межами стадіону. Офіцер по роботі з вболівальниками має також докладати особливих зусиль для виявлення та усунення будь-яких насильницьких тенденцій і викорінення або принаймні зменшення існуючих забобонів.
- c) Офіцер по роботі з вболівальниками має вживати наступні заходи, зокрема, для виконання вищевказаних завдань:
 - i. Вступати в діалог з глядачами та розповсюджувати інформацію.
 - ii. Змішуватися з глядачами і заохочувати розумну поведінку.
 - iii. Сприяти стюардам стадіону і поліції в боротьбі з нестриманими уболівальниками.

61 Заборони на відвідування стадіону

1. Відповідні органи залишають за собою право ввести заборону на відвідування стадіону чи інші санкції і вжити необхідних правових заходів відносно будь-яких виявлених осіб, поведінка яких на стадіоні або за межами стадіону негативно впливає або створює загрозу безпеці події або іншим людям.
2. Відповідні органи залишають за собою право застосовувати санкції і вживати правових заходів проти будь-яких виявлених осіб, які порушують кодекс поведінки на стадіоні або поведінка яких порушує місцеві закони.
3. Відповідні органи мають співпрацювати та обмінюватися інформацією, яку вони мають, і перевіряти її перед кожною подією, таким чином забезпечуючи відповідне застосування заборон на відвідування стадіону в зоні юрисдикції організатора.
4. Лише той орган, який ввів заборону або іншу санкцію, може скасувати її.

62 Матчі з високим ризиком

1. Класифікація матчів і визначення того, чи матч має бути віднесений до категорії високого ризику, є в першу чергу обов'язком приймаючої асоціації. Це рішення має бути прийняте якомога швидше після консультацій з відповідними зацікавленими сторонами, і, зокрема, зі старшим національним радником з безпеки. Асоціація інформує генеральний секретаріат ФІФА про своє рішення негайно. У виняткових обставинах генеральний секретаріат ФІФА або відповідна конфедерація може, на основі власної інформації, присвоїти матчу високий ступінь ризику.
2. Наступні заходи мають бути реалізовані на матчі, що класифікується як матч високого ризику:
 - a) суворе розділення вболівальників шляхом виділення інших секторів, ніж зазначені у квитках на матч (примусове розділення).
 - b) Створення і резервування порожніх секторів стадіону між секторами «небезпечних» глядачів.
 - c) Збільшення кількості стюардів і / або співробітників поліції, особливо в пунктах входу і виходу глядачів, у секторах, навколо ігрового поля і між групами вболівальників суперників.
 - d) Призначення стюардів для асоціації / клубу гостей для супроводжування уболівальників з аеропорту, залізничного вокзалу, порту або автобусної / трамвайної станції й назад. У разі необхідності, можуть також залучатися підрозділи поліції.
 - e) Залучення диктора стадіону від асоціації / клубу гостей.
 - f) Утримання глядачів на стадіоні в кінці матчу, поки не зможе бути гарантований порядок за межами стадіону. У таких випадках мають застосовуватися наступні принципи:
 - i. Незадовго до кінця матчу, рішення про утримання групи вболівальників має бути оголошено через систему загального оповіщення мовою відповідної групи вболівальників.
 - ii. Організатор матчу має забезпечити впродовж терміну утримання доступ утримуваних вболівальників до пунктів харчування і санітарних зручностей.
 - iii. Якщо це можливо, слід забезпечити розваги для утримуваних вболівальників (музика, гігантський екран, тощо), щоб допомогти часу очікування пройти швидше і підтримати їх спокій.
 - iv. Утримувані вболівальники мають бути регулярно інформовані про те, як довго їм доведеться чекати, перш ніж буде дозволено покинути стадіон.
3. Хоча ФІФА може в будь-який момент прийняти рішення про призначення офіцера служби безпеки ФІФА для будь-яких своїх матчів, офіцер служби безпеки ФІФА призначатиметься для всіх матчів високого ризику.
4. Асоціації, конфедерації та організатори заходів мають повідомляти відділу безпеки ФІФА будь-яку інформацію, яка може стосуватися незаконної діяльності, незаконних азартних ігор або договірних матчів. Відділ безпеки ФІФА залишає за собою право призначити слідчого або слідчих для будь-якого матчу або події, щодо якої існує підозра в незаконній діяльності, незаконних азартних іграх або договірних матчах, без попереднього повідомлення асоціації, конфедерації чи організатора заходу. Асоціації мають повною мірою співпрацювати з ФІФА у зв'язку з викладеним вище і за вимогою надавати сприяння слідчому (слідчим) у відвідуванні матчів і проведенні допитів у міру необхідності.

63 Кубок світу ФІФА з пляжного футболу

1. Всі статті, що містяться в цьому регламенті, застосовуються також до Кубка світу ФІФА з пляжного футболу, за винятком тих статей або частин статей, що визначені в **Додатку Е**.
2. Слід визнати, що деякі аспекти безпеки й охорони є специфічними для вимог Кубка світу ФІФА з пляжного футболу. Подальші вказівки, що стосуються додаткових і / або мінімальних вимог наведені в **Додатку Е**.

64 Кубок світу ФІФА з футзалу

1. Всі статті, що містяться в цьому регламенті, застосовуються також до Кубка світу ФІФА з футзалу, за винятком тих статей або частин статей, що визначені в **Додатку F**.
2. Слід визнати, що деякі аспекти безпеки й охорони є специфічними для вимог Кубка світу ФІФА з футзалу. Подальші вказівки, що стосуються додаткових і / або мінімальних вимог наведені в **Додатку F**.

IX КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

65 Адміністративні правила

Якщо стадіон не відповідає конструкційним, технічним, організаційним та експлуатаційним вимогам, зазначеним у цьому регламенті, в результаті чого слід очікувати серйозних проблем з безпекою, охороною або безпорядків, на стадіоні може бути заборонено проведення подій ФІФА.

66 Порушення

Порушення цього регламенту можуть бути предметом дисциплінарних заходів відповідно до Дисциплінарного кодексу ФІФА, за умови, що цей регламент є застосовним відповідно до статті 1.

67 Непередбачені питання

Будь-які питання, не передбачені цим регламентом, розглядаються відповідними органами ФІФА. Такі рішення є остаточними.

68 Розбіжності в текстах

Цей регламент існує в чотирьох офіційних мовах ФІФА (англійська, французька, німецька та іспанська).

Якщо існують розбіжності між цими чотирма текстами, перевага має надаватися англійській версії.

69 Дата набуття чинності

Виконавчий комітет ФІФА прийняв цей регламент 14 грудня 2012 року. Даний Регламент з безпеки й охорони стадіонів набуває чинності з 1 січня 2013 року.

Токіо, 14 грудня 2012 року.

За Виконавчий комітет ФІФА

Президент: Йозеф С. Блаттер / Joseph S. Blatter

Генеральний секретар: Жером Вальке / Jerome Valcke

X ДОДАТКИ

- Додаток А** Вимоги до національного офіцера з безпеки, старшого національного радника з безпеки і офіцера служби безпеки стадіону
- Додаток В** Боротьба з тероризмом
- Додаток С** Рекомендований зміст Кодексу поведінки на стадіоні
- Додаток D** Області й зони стадіону
- Додаток Е** Керівництво з Кубка світу ФІФА з пляжного футболу
- Додаток F** Керівництво з Кубка світу ФІФА з футзалу

Визнання

ФІФА визнає підтримку з боку Органу з безпеки спортивних майданчиків та свою згоду на відтворення при необхідності рекомендацій, що містяться в *Керівництві з безпеки спортивних майданчиків*.

ДОДАТОК А

Вимоги до національного офіцера служби безпеки

Для того щоб виконувати свої обов'язки належним чином, національний офіцер з безпеки має відповідати таким вимогам:

Компетентність

Особа вважатиметься професійно компетентною для виконання функцій національного офіцера з безпеки, якщо вона має достатню підготовку, досвід і знання, щоб мати можливість повною мірою виконувати свої функції та обов'язки.

Статус

Під час подій ФІФА національний офіцер з безпеки має бути визнаний таким, що має загальний контроль в питаннях забезпечення операційної безпеки й охорони, що стосуються події, разом зі старшим командиром поліції / старшим національним радником з безпеки. У неігрові дні він має розглядатися як головний радник асоціації – члена з усіх питань охорони та безпеки щодо футбольних стадіонів та прийому подій ФІФА.

Національний офіцер з безпеки нестиме відповідальність за те, щоб усі офіцери служби безпеки стадіонів, призначені на події ФІФА, були належним чином підготовленими і компетентними. Він забезпечуватиме керівництво і консультації для забезпечення, того щоб будь-який стадіон, що використовується для подій ФІФА, відповідав мінімальним стандартам безпеки й охорони ФІФА.

Вимоги до старшого національного радника з безпеки

Для того щоб виконувати свої обов'язки належним чином, старший національний радник з безпеки має відповідати таким вимогам:

Компетентність

Старший національний радник з безпеки має бути діючим старшим офіцером поліції, який має досвід і знання спортивних заходів.

Статус

Старший національний радник з безпеки не має бути посадою на повний робочий день, але його обов'язки мають включати регулярні контакти з національним офіцером з безпеки. Під час подій він здійснюватиме загальний контроль всіх питань безпеки, пов'язаних з поліцією і / або іншими відповідними органами і співпрацюватиме з національним офіцером з безпеки для забезпечення постійного зв'язку між органами влади та організаторами заходу.

Старший національний радник з безпеки має відігравати важливу роль у сприянні плануванню та підготовці події ФІФА та у наданні ресурсів для забезпечення безпеки інфраструктури спільно з відповідними органами. Він також має здійснювати нагляд за підготовкою основних планів на випадок інцидентів.

Вимоги до офіцера служби безпеки стадіону

Для того щоб виконувати свої обов'язки належним чином, офіцер служби безпеки стадіону має відповідати наступним вимогам:

Компетентність

Особа вважатиметься професійно компетентною для виконання функцій офіцера служби безпеки стадіону, якщо вона має достатню підготовку, досвід і знання, щоб мати можливість повною мірою виконувати свої функції та обов'язки.

Статус

Офіцер служби безпеки стадіону має бути визнаний таким, що має загальний контроль в питаннях забезпечення операційної безпеки й охорони в дні матчів разом зі старшим командиром поліції на стадіоні. У неігрові дні він має розглядатися як головний радник керівництва стадіону з усіх питань охорони та безпеки.

Хоча офіцер служби безпеки стадіону може бути призначений на неповний робочий день, він не має залучатися в день матчу, в який він не зробив ніякого внеску в планування безпеки й охорони на цьому стадіоні.

ДОДАТОК В

Боротьба з тероризмом

Події ФІФА є мішенями для терористичних груп чи окремих осіб, незалежно від того, чи має приймаюча країна внутрішню схильність до цього. Тероризм може приймати багато форм, не лише фізичних, і може включати в себе загрози або містифікації розроблені з метою залякування.

Всі питання боротьби з тероризмом мають розглядатися відповідними національними органами влади як частина загальної стратегії національної безпеки, крім того, відповідні національні органи мають надавати конкретні рекомендації стосовно терористичної загрози до початку будь-якої події ФІФА. Антитерористичні заходи мають бути інтегровані в плани дій у надзвичайних ситуаціях стадіону, якщо це можливо.

В якості основного заходу, група забезпечення безпеки й охорони стадіону має визначити обшуки низького рівня та політику обізнаності. Пильність усіх співробітників (в тому числі прибиральників, співробітників служби технічного обслуговування, персоналу майданчика та персоналу, що працює за контрактом) є важливим засобом стримування і виявлення. Оскільки вони знають свої власні робочі зони, співробітникам стадіону рекомендується бути готовими до незвичайної поведінки або предметів.

Загальні обшуки стадіону мають проводитися, як частина повсякденного життя, особливо в дні матчів. Як орієнтир, обшук стадіону має проводитися в наступних випадках:

- a) Перед передачею стадіону для події ФІФА та наданням акредитації.
- b) Перед початком будь-якого офіційного тренування, що проходять на стадіоні.
- c) Перед початком будь-якого матчу.

Детальні обшуки з використанням професійних ресурсів мають здійснюватися у відповідь на будь-яку конкретну загрозу або при виявленні підозрілого предмета.

Всі співробітники мають бути впевненими, що повідомлення про щось підозріле, в тому числі й помилкові тривоги, сприйматимуться серйозно і розглядатимуться як внесок у забезпечення безпеки й охорони події. Під керівництвом старшого національного радника з безпеки навчання та інструктаж має проводитися на всіх стадіонах для всіх співробітників, а не лише співробітників служби безпеки й охорони. Персонал повинен бути проінструктований звертати увагу на пакети, сумки чи інші предмети в дивних місцях, обережно покладені (а не кинуті) предмети в сміттєвих баках і незвичайний інтерес, проявлений сторонніми особами.

Якщо існує підвищений ризик терористичної діяльності на конкретному стадіоні або під час події в цілому, може виникнути необхідність провести більш ретельний огляд людей і транспортних засобів, що в'їжджають на стадіон. Для цього можуть знадобитися додаткові ресурси на підступах до турнікетів і пунктів входу, що у свою чергу може призвести до зниження швидкості, з якою глядачі можуть входити в дні матчів. Якщо це так, то можливо виникне необхідність в інформуванні глядачів заздалегідь і відкритті воріт раніше, ніж зазвичай, щоб компенсувати час, який займе у глядачів проходження через охорону.

Плани обшуків

Офіцер служби безпеки стадіону та місцева поліція несе відповідальність за розробку плану обшуку стадіону.

- a) Плани обшуків мають бути підготовлені до початку події; всі співробітники мають пройти навчання і виконувати репетиції для них.
- b) Загальна мета плану полягає в тому, щоб забезпечити, що вся площа стадіону буде обшукана систематично і ретельно, щоб жодна частина не залишилася неперевіреною.
- c) Найкраще для обшуку стадіону підходять ті, хто працює там постійно. Поліція та інші органи можуть здійснити обшук, але вони можуть бути не знайомі з плануванням або бути в не курсі того, що має чи не має бути на певному місці, й тому не можуть провести обшук так швидко і так ретельно, як співробітники стадіону.
- d) Співробітник (співробітники), призначені для виконання обшуку не обов'язково мусять мати досвід роботи з вибухівкою або іншими типами пристроїв, але вони мусять бути знайомі з місцем, яке вони обшукують. Вони мають шукати будь-які предмети, які не повинні бути там, де вони є, які не можуть бути пояснені або є недоречними.
- e) В ідеалі, особи, що проводять обшук, повинні робити це в парах.

Рекомендовані дії

Слід спробувати розділити стадіон на частини, які мають керовані розміри і є легко зрозумілими.

План обшуку повинен мати письмовий перевірений список, який має бути підписаний після заповнення офіцером служби безпеки стадіону. Копія має зберігатися у ВОС.

Не слід забувати включити в план обшуку будь-які сходи, пожежні сходи, коридори, туалети та ліфти, а також автостоянки, службові двори та інші зони за межами, які належать до зовнішнього периметра стадіону.

Якщо розглядається або здійснюється евакуація, то обшуки в районах збору, маршрутах руху до них і їх околицях також мають бути проведені до евакуації.

Слід визначити найбільш ефективний метод запуску обшуку, наприклад, шляхом повідомлення пошуковим групам через систему загального оповіщення (повідомлення мають бути закодовані, щоб уникнути непотрібних хвилювань та тривоги серед публіки).

Плани обшуків мають містити наступні основні інструкції:

- a) Не чіпати і не намагатися переміщати будь-які підозрілі предмети.
- b) Перевести всіх на безпечну відстань і з лінії прямої видимості.
- c) негайно повідомити ВОС.
- d) Не дозволяти нікому наблизитися до підозрілого предмета.
- e) Безпечно і спокійно повідомити офіційних осіб, гравців, VIP / VVIP – персон і глядачів, які знаходяться в цьому районі.
- f) Використовувати портативні радіостанції або мобільні телефони лише на віддалі від підозрілого предмета, перебуваючи при цьому поза прямої видимості і за міцним укриттям.
- g) Забезпечити, щоб будь-хто, хто знайшов предмет або став свідком інциденту залишався доступним, щоб проінформувати поліцію.

Обшук осіб, що входять на об'єкт

З урахуванням оцінки загроз, після завершення обшуку стадіону, всі особи, що входять на стадіон, мають пройти обшук.

Слід звернути увагу на наступне:

- a) Будь-кому, хто відмовляється від обшуку, не буде дозволений доступ на стадіон.
- b) Обшук є обов'язковим для кожного, хто входить на стадіон, в тому числі всіх співробітників, постачальників товарів, волонтерів та представників громадськості.
- c) Слід звернути увагу глядачів на те, що здійснюватиметься обшук. Вони мають заохочуватися прибувати завчасно і не приносити сумки. Цього можна досягнути за допомогою квитків, сайтів або оголошень перед подією. Список заборонених предметів має бути також включений в цю інформацію.
- d) Слід забезпечити, щоб співробітники, які проводять обшук, були належним чином проінструктовані і пройшли підготовку щодо їх повноважень і того, що вони шукають.
- e) Якщо використовується пошукове обладнання, таке як металодетектори та сканери, слід забезпечити, щоб особи, які експлуатують це обладнання, в повній мірі розуміли, як воно працює, і його обмеження.
- f) Слід забезпечити, щоб у зоні обшуку було достатньо місця.
- g) Слід забезпечити, щоб для виконання обшуку була в наявності достатня кількість співробітників.
- h) Слід забезпечити, щоб були в наявності достатні засоби для обшуку, щоб витримати очікувану відвідуваність у наявний час.
- i) Якщо використовується парковка в межах зовнішнього периметра стадіону, всі автомобілі, що в'їжджають на парковку, мають обшукуватися.
- j) Транспортні засоби VIP / VVIP – персон, гравців та офіційних осіб мають обшукуватися щодня і, по можливості, охоронятися, щоб запобігти будь-якому втручання. При перевезенні VIP / VVIP – персон, гравців та офіційних осіб на стадіон, транспортні засоби

мають бути повністю обшукані до висадки пасажирів з автомобіля і супроводжуватися на стадіон поліцією, щоб уникнути необхідності їх обшуку при в'їзді на стадіон.

ДОДАТОК С

Рекомендований зміст кодексу поведінки на стадіоні

Для всіх подій ФІФА має бути встановлений формальний кодекс поведінки на стадіоні ФІФА, приймаючою країною, відповідним органом місцевої влади та керівництвом стадіону.

Кодекс поведінки на стадіоні має містити положення, які допомагають зменшити ризик поведінки будь-якого глядача, що може загрожувати безпеці або порядку. Якщо ці положення порушуються, порушники мають бути покарані відповідно до законів приймаючої країни і підлягають видаленню і / або забороні на відвідування стадіонів.

При складанні кодексу поведінки на стадіоні, слід враховувати наступне:

1. Вхід на стадіон

У цьому розділі описуються умови входу на стадіон відвідувачів та акредитованих осіб. Він повинен включати вимоги пред'явлення чинного квитка або акредитації і, за запитом, документів, що засвідчують особу. Крім того, відвідувачі стадіону і акредитовані особи мають проходити обшук і погодитися, що доступ обмежений тими зонами стадіону, що зазначені у квитку або акредитації.

2. Заборонені предмети

У цьому розділі розглядаються всі предмети, які відвідувачам стадіону та акредитованим особам не дозволяється використовувати, володіти, зберігати або приносити на стадіон. Заборонені предмети вільно згруповані в наступні категорії:

- a) Будь-які предмети, що можуть бути використані в якості зброї, спричинити пошкодження і / або травми або бути використані в якості снаряда для метання.
- b) Заборонені речовини, що не обмежуються лише наркотиками.
- c) Предмети, пов'язані з проявами расизму, ксенофобії, благоїдного або ідеологічного характеру або предмети, які можуть відволікати від спортивної спрямованості.
- d) Предмети, які підвищують ризик виникнення пожежі або шкідливі для здоров'я, не обмежуючись лише піротехнікою.
- e) Тварини, крім використовуваних в цілях надання допомоги людям з обмеженими можливостями або інвалідністю.
- f) Великі, громіздкі предмети, які не можуть бути розміщені під сидінням.
- g) Будь-які предмети, що можуть відволікати гравців і / або офіційних осіб, в тому числі лазерні указки і предмети, які створюють шум надмірної гучності.
- h) Рекламні чи комерційні матеріали.
- i) Записуючі пристрої та камери будь-якого типу, крім призначених для особистого використання.
- j) Будь-які інші предмети, що можуть поставити під загрозу громадську безпеку і / або зашкодити репутації події.
- k) Будь-які предмети, які можуть обмежувати огляд інших глядачів.

3. Здоровий глузд поведінки на стадіоні

Цей розділ визначає необхідні стандарти поведінки відвідувачів стадіону та акредитованих осіб під час перебування на стадіоні. Він має включати такі положення, але не обмежуватися ними:

Відвідувачі стадіону і акредитовані особи зобов'язані:

- a) Поводитися таким чином, що не ображає, не загрожує безпеці, не заважає і не докучає іншим.
- b) Займати лише ті місця і зони гостинності, що зазначені у квитку.
- c) Не створювати перешкод і не обмежувати рух людей або транспортних засобів.
- d) Не кидати сміття.
- e) Курити лише у спеціально відведених місцях.
- f) Не виходити на ігрове поле або в інші зони з обмеженим доступом, якщо вони не мають відповідних повноважень.
- g) Не затуляти огляд іншим.
- h) Не кидати будь-яких предметів чи речовин на інших або на ігрове поле.
- i) Не спричиняти пожежі або займання і не використовувати піротехніку будь-якого роду.
- j) Не діяти таким чином, що може завдати образи іншим, включаючи акти расизму, але не обмежуючись ними.
- k) Не діяти таким чином, що може відволікати від спортивного заходу.
- l) Не продавати товари або квитки іншим, якщо вони не мають для цього повноважень.
- m) Не створювати загрози для безпеки або життя і не заподіювати шкоди собі або іншим.
- n) Не забиратися на будь-які конструкції, не призначені для загального користування.
- o) Якщо на це немає дозволу, не робити записи, фотографії, не передавати і не поширювати будь-який звук, зображення, описи або результати будь-якої діяльності на стадіоні для комерційного використання.
- p) Не діяти таким чином, що може відвернути увагу чи заподіяти шкоди гравцям або офіційним особам.
- q) Не брати участі в будь-якій діяльності, яка може поставити під загрозу безпеку чи репутацію події.

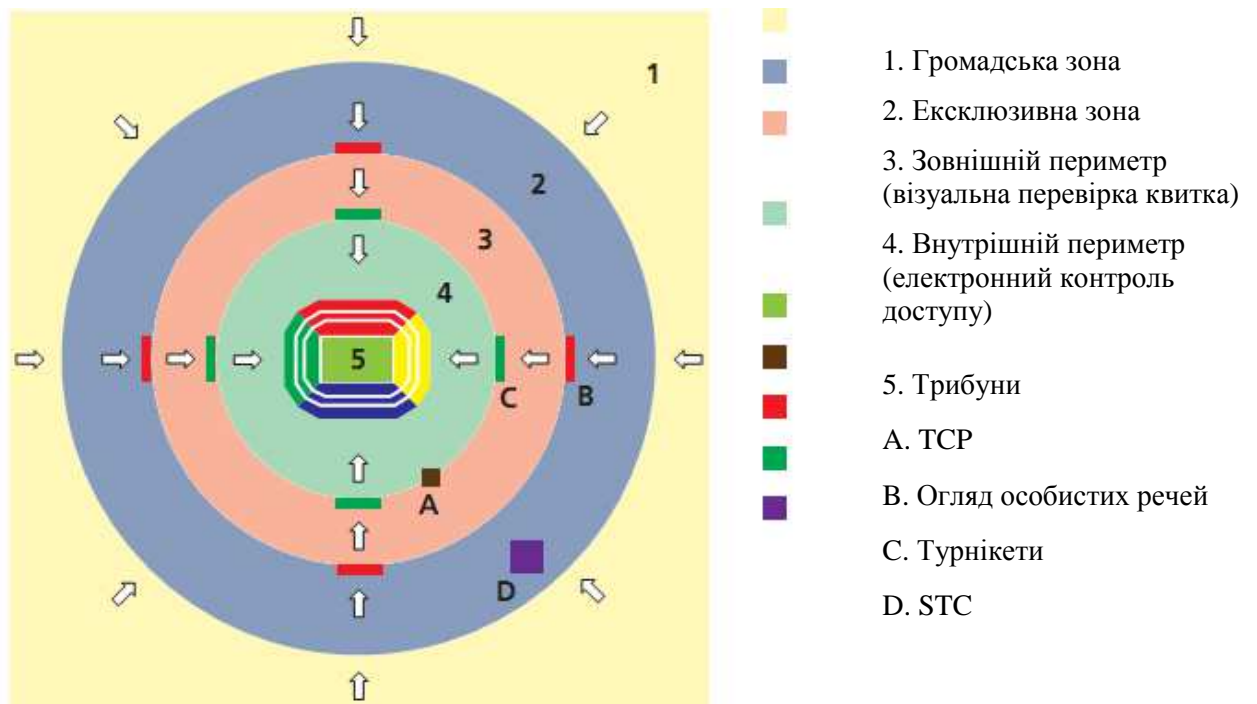
При складанні кодексу поведінки на стадіоні, слід враховувати місцеві закони, звичаї і минулу поведінку глядачів.

ДОДАТОК D

Області та зони стадіону

Периметри та зони стадіону

Стадіони, де проходять події ФІФА діляться на п'ять різних периметрів, а саме:



Примітки:

TSP: Пункт оформлення квитків

STC: Квитковий центр стадіону

1. Громадська зона

Ця зона включає в себе місто і території навколо стадіону і знаходиться поза контролем стадіону.

2. Ексклюзивні зони

Це виключно комерційна зона, яка строго контролюється відповідно до правил та положень програми захисту прав (RPP) для події ФІФА.

3. Зовнішній периметр (візуальна перевірка квитка)

Перший візуальний контроль дозволів на вхід і обшук здійснюються на цьому периметрі. Доступ до цієї зони вимагає чинного пропуску, акредитації або квитка на матч.

4. Внутрішній периметр (електронний контроль доступу)

Знаходиться там, де розташовані турнікети, він також включає зони громадського доступу та зали гостинності.

5. Трибуни

Це сидячі місця та ігрове поле.

Зони стадіону

На стадіоні, де відбуваються події ФІФА, виділяються ще дев'ять зон, які призначені для контролю доступу в зони з обмеженим доступом та робочі зони для осіб з акредитацією. Виділені зони зазначатимуться на акредитаційних посвідченнях. Лише особи з відповідною акредитацією, де зазначений номер зони, можуть увійти в цю зону.

У дні матчів можуть бути розгорнуті додаткові акредитаційні пристрої (SAD) для подальшого обмеження доступу до ключових зони, таких як зони 1 і 2.

Рекомендується, щоб на всіх входах до різних зон стадіону були виставлені знаки, що показують, які посвідчення є чинними для входу.

Зона	Область	Подробиці
1	Ігрове поле	<ul style="list-style-type: none"> • Поле • Лави запасних • Лави резервних арбітрів • Позиції фотографів • Вихід на поле і тунель
2	Зони змагань	<ul style="list-style-type: none"> • Роздягальні для гравців • Роздягальні для суддів • Кабінет медичної експертизи • Кімната делегації ФІФА • Кабінет допінг – контролю • Коридори (з доступом до цих зон) • Пункти висадки та посадки команд і офіційних осіб
3	Громадські зони	<ul style="list-style-type: none"> • Вхід і зони для широкої публіки • Громадські туалети • Громадські торгові намети • Громадські пункти надання першої допомоги • Комерційні дисплеї та дисплеї приймаючого міста • Місця для глядачів
4	Робочі зони (офіси)	<ul style="list-style-type: none"> • Офіси ФІФА та LOC • VOC • Приміщення для диктора стадіону, гігантського екрану і звукового обладнання • Медичні кабінети • Кімната IT • Сховища ФІФА та LOC • Приміщення поліції та служби охорони
5	VIP зони	<ul style="list-style-type: none"> • VIP приймальня • VIP трибуна • VIP зона інтерв'ю • VVIP зона
6	Трибуна для ЗМІ	<ul style="list-style-type: none"> • Місця для представників друкованих ЗМІ • Місця для радіо і телекоментаторів та оглядачів • Змішана зона • Зал для прес-конференцій
7	Медіа-центр	<ul style="list-style-type: none"> • Робоча зона для представників ЗМІ • Зона харчування для представників ЗМІ • Зона для нарад ЗМІ • Зона для фотографів • Робочий і сервісний центр
8	Трансляційна зона	<ul style="list-style-type: none"> • Трансляційний вузол телебачення • Телевізійні та радіостудії
9	Зона гостинності	<ul style="list-style-type: none"> • Зона комерційних філій • Комерційна зона гостинності • Зали гостинності • Ложі

ДОДАТОК Е

Кубки світу ФІФА з пляжного футболу

Загальні положення

1. Статті, що містяться в цьому регламенті, стосуються, з урахуванням видалень і вставок, описаного нижче.
2. Слід визнати, що деякі аспекти безпеки й охорони є специфічними для вимог до Кубка світу ФІФА з пляжного футболу. Цей Додаток містить додаткові вказівки з виділенням додаткових і / або мінімальних вимог.

Стаття	Видалення	Вставка	Подальші вказівки / коментарі
7	3. d)		Мають бути виконані повні оцінки ризиків із приділенням особливої уваги конструкції і типу матеріалів, використовуваних для будівництва стадіону, в тому числі задньої частини зони будівлі.
9	2. e) vi.		
11			Якщо автостоянки знаходяться всередині зовнішнього периметру стадіону або у межах 500 метрів від стадіону, вони мають бути включені в оцінку ризиків і план безпеки стадіону.
12	1. k)		
14			Схоже, що деякі матчі матимуть більший попит серед глядачів, ніж місткість стадіону, і це має бути враховано при визначенні плану розташування стюардів, і у разі необхідності має залучатися додаткова підтримка поліції.
15	1. d) 1. f)		
16	f)		
21			Особливе значення має те, що стюарди повинні мати можливість точно визначити, коли досягнута максимальна місткість стадіону, і вживати відповідних заходів для запобігання переповненню і подальшому перевантаженню конструкції стадіону.
24			Конструкція стадіону має бути достатньо міцною, щоб підтримувати розрахункову вагу завантаження, відповідно до статті 35. Це має бути включено в сертифікат безпеки.
25	1. a)	Глядачі допускаються без квитків безкоштовно, за принципом «перший прийшов, перший обслужений», з урахуванням максимальної безпечної місткості стадіону.	Очікується, що глядачі приходитимуть і йтимуть впродовж дня з очікуваним збільшенням кількості для популярних матчів, зокрема пов'язаних з командою приймаючої країни. Таким чином, має існувати надійний механізм контролю доступу, щоб гарантувати, що максимальна допустима межа місткості стадіону ніколи не буде перевищена. Мають враховуватися наступні пункти: <ul style="list-style-type: none"> • Має існувати система підрахунку для підрахунку глядачів, що входять до глядацької зони і виходять з неї. • Офіцер служби безпеки стадіону має увесь час спостерігати за натовпом, щоб переконатися, що жоден з секторів стадіону не переповнений. • Входи в глядацьку зону повинні передбачати можливість зачинення після досягнення максимальної безпечної місткості стадіону, при цьому мають залишатися

			відповідні окремі маршрути виходу для глядачів, що залишають трибуни за нормальних умов або в надзвичайній ситуації. • Доступ в глядацькі зони має контролюватися увесь час.
26	Ст. 26		
29	1. a) 1. g)	Що особа має на руках чинний дозвіл для отримання доступу до зон стадіону з обмеженим доступом. Що особа виконує кодекс поведінки на стадіоні.	
31			Стадіон повинен мати відповідні рівні комплектації співробітниками служби безпеки на повний робочий день з моменту початку будівництва об'єкта. Це має стосуватися телевізійного трансляційного вузла та приміщень для представників засобів масової інформації.
32	3. 4. 5. 6.		Через конструкцію стадіонів для пляжного футболу, ігрові поля ні в якому разі не можна розглядати як відповідні маршрути евакуації, безпечні місця або місця розумної безпеки. Таким чином, має існувати достатньо маршрутів аварійного виходу зі стадіону у безпечне місце для глядачів, а також офіційних осіб та гравців.
36	2. a) viii)		
45			Важливо, щоб глядачі, що входять на стадіон, увесь час знали кількість доступних місць в глядацькій зоні, так, щоб можна було уникнути очікування на пунктах входу в глядацькі зони і уникнути заторів, скупчення натовпу і безладу.
56	4. 6. 7.		Через конструкцію стадіонів для пляжного футболу, ігрові поля ні в якому разі не можна розглядати як відповідні маршрути евакуації, безпечні місця або місця розумної безпеки.
62	2.		

ДОДАТОК F

Кубки світу ФІФА з футзалу

Загальні положення

1. Статті, що містяться в цьому регламенті, стосуються, з урахуванням видалень і вставок, описаного нижче.
2. Слід визнати, що деякі аспекти безпеки й охорони є специфічними для вимог до Кубка світу ФІФА з футзалу. Цей Додаток містить додаткові вказівки з виділенням додаткових і / або мінімальних вимог.
3. Коли цей регламент посилається на стадіон, це має означати також спортивний зал.

Стаття	Видалення	Вставка	Подальші вказівки / коментарі
7	р)	Зони спортивного залу, що не використовуються для події ФІФА.	
11			Якщо автостоянки знаходяться всередині зовнішнього периметру стадіону або у межах 500 метрів від стадіону, вони мають бути включені в оцінку ризиків і план безпеки стадіону.
24			Сертифікат безпеки має охоплювати всі зони в межах спортивного залу, незалежно від того, використовуються вони під час події ФІФА, чи ні.
32			Ігрове поле не має ні в якому разі розглядатися як безпечне місце.
34			Кубки світу ФІФА з футзалу мають гратися на повністю сидячих стадіонах.
36			Для спортивного залу має бути створений єдиний VOS. Хоча для VOS може виявитися неможливим мати фізичний огляд футбольного поля і глядацьких зон, він повинен мати відеоспостереження достатнього охоплення, що дозволяє контролювати стан натовпу.
39			Усе освітлення всередині спортивного залу повинне мати джерело безперебійного живлення для забезпечення відсутності періодів затемнення на поле для гри або в межах сходів, проходів і маршрутів входу / виходу.
41			Покриття системи відеоспостереження має включати також зони спортивного залу, що не використовуються під час події ФІФА.
51		Оцінки ризиків пожежі мають включати всі зони спортивного залу, незалежно від того, чи використовуються вони під час події ФІФА.	
53			Слід звернути увагу на встановлення системи виявлення та оповіщення про пожежу в усіх зонах спортивного залу, незалежно від того, чи використовуються вони під час події ФІФА.
54		f) Належні заходи безпеки, які відповідають пожежним правилам приймаючої країни, мають бути реалізовані в усіх зонах спортивного залу, незалежно від того, чи використовуються вони під час події ФІФА.	
56			Ігрове поле ні в якому разі не має розглядатися як безпечне місце.